

Số: 40/BC-KTXH

Côn Đảo, ngày 31 tháng 10 năm 2017

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giám sát về công tác quản lý nhà nước về văn hóa, thể thao, thông tin - truyền thông và du lịch đối với Phòng Văn hóa - Thông tin huyện năm 2016 và 9 tháng đầu năm 2017**

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-KTXH, ngày 08/9/2017, ngày 24/10/2017, Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện đã tổ chức giám sát công tác quản lý nhà nước về văn hoá, thể thao, thông tin - viễn thông, du lịch năm 2016 và 9 tháng đầu năm 2017 đối với Phòng Văn hoá - Thông tin huyện. Tham gia làm việc cùng đoàn giám sát có đại diện lãnh đạo các đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp có liên quan trên địa bàn huyện. Kết quả giám sát như sau:

Nhìn chung, trong gần hai năm qua do nhân sự Phòng Văn hóa - Thông tin huyện có nhiều thay đổi, trong khi khối lượng công việc ngày càng nhiều, lĩnh vực quản lý nhà nước của Phòng khá rộng, bao gồm: *văn hoá, gia đình, thể thao, thông tin - viễn thông và du lịch*, từ đó đã làm ảnh hưởng đến chất lượng và hiệu quả công tác của đơn vị. Trong điều kiện đó, với quyết tâm và ý thức trách nhiệm cao, cán bộ, công chức Phòng Văn hóa – Thông tin đã nỗ lực khắc phục khó khăn, cơ bản hoàn thành nhiệm vụ, góp phần vào việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

#### **I. Kết quả đạt được:**

1. Công tác quản lý nhà nước về văn hóa: là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo xây dựng Huyện văn hóa, Phòng đã tham mưu cho UBND huyện kế hoạch duy trì phong trào, xét, công nhận các danh hiệu văn hóa ở 10 khu dân cư và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn huyện. Phòng tham mưu UBND huyện trong việc phối hợp với Mặt trận các đoàn thể và các đơn vị có liên quan trong phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, tổ chức các ngày lễ - hội của địa phương: giỗ bà Thứ Phi (Phi Yển) và Nữ anh hùng lực lượng VTND Võ Thị Sáu, các hoạt động mừng Đảng, mừng Xuân, kỷ niệm các ngày lễ lớn trong năm,... tạo không khí vui tươi, phấn khởi trong cộng đồng dân cư, góp phần nâng cao mức hưởng thụ văn hóa của người dân trên địa bàn. Nâng mức hưởng thụ văn hoá lên 30 lần/người /năm.

2. Công tác quản lý nhà nước về thể thao: Phòng đã đôn đốc, phối hợp các đơn vị tổ chức các giải thể thao nhân các dịp lễ, tết, kỷ niệm, qua đó duy trì hoạt động rèn luyện, tập luyện thể dục - thể thao, thu hút ngày càng đông đảo nhân dân tham gia luyện tập với các loại hình, nội dung ngày càng phong phú. Đạt tỷ lệ số người tập luyện thể dục thể thao thường xuyên 30%/tổng dân số.

### 3. Công tác quản lý nhà nước về thông tin - truyền thông:

*a. Bưu chính - Viễn thông:* Đã triển khai công tác kiểm tra, thống kê, quản lý các trạm BTS của các doanh nghiệp viễn thông, Phòng đã chủ động phối hợp tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật trong hoạt động quản lý cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin điện tử; tăng cường công tác kiểm tra, quản lý hoạt động của các đại lý Internet trên địa bàn huyện.

Trên địa bàn huyện có 03 doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính - viễn thông là Vinaphone, Viettel, Bưu điện huyện, đều hoàn thành chỉ tiêu được giao năm 2016 và 9 tháng đầu năm 2017. Hiện có 708 thuê bao di động hoạt động 2 chiều, 02 điểm kích hoạt sim thẻ, 11 trạm thu phát sóng thông tin di động, 04 cơ sở kinh doanh đại lý Internet - game online. VNPT Côn Đảo đã hoàn thành 100% quang hóa hệ thống mạng truyền dẫn bằng cáp quang với chiều dài 100km đến 11 trạm thu phát sóng.

*b. Báo chí - Xuất bản – Truyền thanh – Truyền hình:* Phòng thực hiện chức năng tham mưu cho UBND huyện quản lý nhà nước về xuất bản và định hướng công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh huyện, phục vụ kịp thời các sự kiện và nhiệm vụ chính trị của địa phương. Kịp thời đề xuất, kiến nghị với các cấp thẩm quyền về những khó khăn vướng mắc để có biện pháp tháo gỡ, tham mưu đề nghị hỗ trợ đầu tư truyền hình số mặt đất theo lộ trình số hóa mặt đất của Chính phủ, tăng số lượng người xem các chương trình truyền hình số trên địa bàn huyện.

*c. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý Nhà nước:* Phòng phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu: Kế hoạch nâng cấp mạng LAN - mạng máy tính nội bộ của huyện hoạt động ổn định; Kế hoạch triển khai thực hiện phần mềm quản lý văn bản và điều hành cho lãnh đạo và các phòng chuyên môn của UBND huyện; thực hiện việc lắp đặt và đưa vào sử dụng phòng họp trực tuyến; Làm tốt công tác quản lý, vận hành, cập nhật, cung cấp, biên tập và đăng tải thông tin trên Cổng thông tin điện tử của huyện đảm bảo kịp thời, đúng chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Kết quả trong năm 2016 và 9 tháng đầu năm 2017 biên tập và đăng tải 79 tin, bài về các nhiệm vụ phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, pháp luật của huyện.

Hiện trên địa bàn, các cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp đều triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, học tập và sản xuất, kinh doanh. Việc ứng dụng các phần mềm công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan nhà nước được tăng cường.

### 4. Công tác quản lý nhà nước về du lịch:

Năm 2016 có 166.947 lượt khách đến tham quan du lịch Côn Đảo, tăng 24,34% so với cùng kỳ, đạt 115,14% kế hoạch năm; 9 tháng đầu năm 2017, có 182.247 lượt khách, đạt 107,20% kế hoạch, tăng 33,25% so với cùng kỳ. Số ngày lưu trú bình quân là 2 ngày/người, mức chi tiêu bình quân khoảng 4,9 triệu đồng/người. Hiện tại, trên địa bàn huyện có 43 cơ sở lưu trú với 858 buồng/phòng,

sức chứa là 2.149 khách/đêm, nhà hàng, quán ăn: 29 cơ sở; dịch vụ mua sắm: 16 cơ sở; công ty lữ hành: 7 cơ sở; cơ sở kinh doanh karaoke: 21 cơ sở. Có 46 điểm du lịch: 24 điểm tham quan di tích lịch sử, 22 điểm tham quan danh lam thắng cảnh; Có 27 tuyến du lịch: 03 tuyến tham quan di tích lịch sử, 24 tuyến tham quan danh lam thắng cảnh, du lịch sinh thái và lặn biển.

Phòng phối hợp tham mưu Quy chế quản lý Khu du lịch quốc gia Côn Đảo; Phối hợp Sở du lịch tỉnh xếp hạng sao, đạt chuẩn du lịch cho các resort trên địa bàn huyện; Triển khai bộ quy tắc ứng xử trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện; Tham mưu xây dựng Chương trình xúc tiến quảng bá du lịch của UBND huyện Côn Đảo giai đoạn 2016-2020 và xây dựng bản đồ thu hút đầu tư các dự án du lịch theo Quyết định 870/QĐ-TTg ngày 17/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ; Tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch đào tạo, phát triển nguồn nhân lực phục vụ du lịch trên địa bàn huyện năm 2017 và giai đoạn 2017 - 2020

Phòng tham mưu UBND huyện triển khai Quyết định số 4640/QĐ-BVHTTDL ngày 28/12/2016 của Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch về Bộ tiêu chí đánh giá điểm đến du lịch; Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02/3/2017 về Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch; Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 23 tháng 8 năm 2017 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, triển khai Quy hoạch tổng thể phát triển khu du lịch quốc gia Côn Đảo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

## **II. Những tồn tại, khó khăn:**

### **1. Khó khăn:**

*a. Về biên chế - nhân sự:* Biên chế nhân lực của Phòng ít và còn thiếu, trong khi đó trong vòng 5 năm tới nhiệm vụ trọng tâm của huyện là tập trung phát triển ngành kinh tế dịch vụ du lịch trên cơ sở khai thác hợp lý và phát huy tiềm năng thế mạnh là sinh thái – cảnh quan của Vườn Quốc gia Côn Đảo và giá trị văn hoá tinh thần của di tích lịch sử cấp quốc gia đặc biệt Côn Đảo, đều liên quan đến chức năng quản lý nhà nước của Phòng. Hiện nay, Phòng Văn hóa và Thông tin có 5/6 biên chế gồm 2 biên chế lãnh đạo và 3/4 biên chế công chức chuyên môn, (đã tinh giảm 01 biên chế theo lộ trình tinh giản của tỉnh, 02 biên chế nghỉ việc theo nguyện vọng).

### *b. Công tác phối hợp:*

*Về quản lý nhà nước trong lĩnh vực văn hoá:* trên địa bàn hiện có 2 đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh: Bảo tàng và BQL Di tích Côn Đảo, 2 đơn vị thuộc huyện: Thư viện và Trung tâm VH-TT (được giao phụ trách 3 Trung tâm VH-HTCĐ các KDC 1, 2, 3 và 7 nhà văn hoá của 7 KDC còn lại giao cho Phòng quản lý. Việc thực hiện các hoạt động bảo tồn, bảo tàng, phát huy giá trị di tích trên địa bàn huyện do Sở VH-TT trực tiếp chỉ đạo, do đó công tác phối hợp quản lý nhà nước của UBND huyện về bảo tồn, bảo tàng còn có những hạn chế nhất định.

*Về công tác quản lý nhà nước, phối hợp với các đơn vị, doanh nghiệp bưu chính viễn thông trên địa bàn huyện:* chưa được phân cấp cụ thể dẫn đến còn

hiều hạn chế, thiếu sự phối hợp trong công tác báo cáo hoạt động thường xuyên cũng như việc nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ mô hình chính quyền điện tử.

*Về công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực du lịch:* trên địa bàn hiện có 2 đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh là Vườn Quốc gia và BQL Di tích trực tiếp quản lý tiềm năng và thế mạnh du lịch của địa phương, đồng thời đều có chức năng tham gia phát triển du lịch, 1 đơn vị sự nghiệp thuộc huyện là BQL Khu du lịch Quốc gia Côn Đảo cũng có chức năng quản lý và xúc tiến đầu tư phát triển du lịch. Mỗi quan hệ phối hợp giữa Phòng với các đơn vị này đang chờ cấp có thẩm quyền ban hành quy chế, gây khó khăn trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của Phòng.

Những khó khăn về nhân lực và các mối quan hệ phối hợp chưa được xác định cụ thể làm ảnh hưởng đến việc thực hiện chức năng cơ quan chuyên môn của UBND huyện trong hoạt động quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực: văn hoá – thể thao – thông tin tuyên truyền – viễn thông gia đình và du lịch của địa phương.

## 2. Tồn tại:

*a. Về quản lý nhà nước trong lĩnh vực văn hoá:* Việc ngưng hợp đồng nhân viên bảo vệ tại Trung tâm VH-HTCĐ các KDC 1, 2, 3 gây khó khăn trong quản lý và phát huy giá trị đầu tư cơ sở vật chất của 3 Trung tâm này để nâng cao mức hưởng thụ văn hoá, các phong trào VHVN, TDTT của địa phương. Định mức chi sự nghiệp thể thao, văn hoá thấp gây khó khăn cho Trung tâm VH-TT trong việc hỗ trợ cho các KDC trong việc luyện tập, trang phục tham gia hội thi.

Bảo tàng và BQL Di tích Côn Đảo là 2 đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh, chịu sự quản lý trực tiếp và toàn diện của Sở Văn hoá – Thể thao lại cách xa địa bàn Côn Đảo, trong khi đó UBND huyện là cơ quan quản lý nhà nước về mọi hoạt động trên địa bàn nên việc phối hợp trong lĩnh vực này vẫn còn nhiều khó khăn như: cho đến nay vẫn chưa triển khai cắm mốc giới trên thực địa các DTLS được xếp hạng gây khó khăn cho công tác quản lý đất đai của địa phương, chống các hành vi xâm phạm di tích trên địa bàn.

Thư viện huyện chưa xây dựng kế hoạch phối hợp trong việc phát huy hơn nữa giá trị của các đầu sách được trang bị cho đối tượng có nhu cầu đọc lớn hiện nay trên địa bàn là chiến sĩ các lực lượng vũ trang và học sinh các trường phổ thông, việc luân chuyển tủ sách đến các nhà văn hoá KDC thời gian qua đã thực hiện tốt, tuy nhiên vẫn chưa phát huy việc đọc sách có đạt hiệu quả cao tại các khu dân cư.

Các lễ hội văn hoá trên địa bàn chậm được xã hội hoá về phương thức tổ chức, chưa mạnh dạn giao cho cộng đồng dân cư tổ chức, các cơ quan nhà nước chỉ thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, kiểm tra.

*b. Về thể thao:* do khó khăn về kinh phí và biên chế nhân sự nên việc đầu tư và đầu tư bổ sung trang thiết bị luyện tập thể dục – thể thao cho cộng đồng chưa đáp ứng yêu cầu, chưa bố trí được huấn luyện viên, cộng tác viên để gây dựng và

hướng dẫn, duy trì các câu lạc bộ, các điểm tập luyện và phong trào rèn luyện thể dục – thể thao thường xuyên.

*c. Về thông tin – viễn thông:* do chưa có sự đồng bộ nhận thức về tính tất yếu của việc xây dựng, vận hành mô hình chính quyền điện tử, trang thiết bị tin học, phần mềm và dung lượng đường truyền nên mô hình văn phòng điện tử (Eoffice), sử dụng chứng thư điện tử,...trong hoạt động hành chính của địa phương còn triển khai chậm và chưa đồng bộ.

*d. Về du lịch:* với chỉ tiêu được phân bổ là 1/2 biên chế để thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về du lịch nên Phòng Văn hoá - Thông tin khó có thể hoàn thành tốt được chức năng này. Do vậy, chưa triển khai được việc kiểm tra và có biện pháp chế tài đối với tình trạng thuyết minh - hướng dẫn viên về du lịch không có giấy phép hành nghề, nội dung thuyết minh, hướng dẫn chưa chuẩn xác.

Các nội dung trong kế hoạch chuyên đề về phát triển du lịch giai đoạn 2017 – 2020, tầm nhìn đến năm 2030 chậm được cụ thể hoá để triển khai thực hiện. Việc thành lập Chi hội du lịch tuy đã thực hiện nhưng chậm hoàn thiện các thủ tục hành chính, công tác tuyên truyền vận động chưa sâu sát dẫn đến trong thực tế Chi hội chưa hoạt động một cách hữu hiệu.

### **III. Kiến nghị của Đoàn giám sát:**

Trên cơ sở ghi nhận Phòng Văn hóa - Thông tin đã nỗ lực thực hiện nhiệm vụ chuyên môn trong thời gian qua, tháo gỡ những khó khăn, tồn tại để Phòng hoàn thành tốt hơn vai trò, chức năng, nhiệm vụ cơ quan chuyên môn giúp UBND huyện trong hoạt động quản lý nhà nước về văn hoá - thể thao - thông tin tuyên truyền - truyền thông, gia đình và du lịch trong thời gian tới được tốt hơn nữa, Đoàn giám sát kiến nghị:

1. Đối với Phòng Văn hóa - Thông tin huyện: tiếp tục rà soát lại việc thực hiện các chức năng, nhiệm vụ mà đơn vị được phân công để phân công, phân nhiệm cụ thể cho từng công chức của đơn vị, đề xuất với UBND huyện có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng bổ sung về chuyên môn nghiệp vụ, bổ sung biên chế hiện còn thiếu. Tăng cường hơn nữa mối quan hệ phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan để làm tốt việc điều tra, thu thập, tổng hợp, thống kê, xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý trên từng lĩnh vực được giao một cách thống nhất, chính xác, khách quan, cập nhật thường xuyên, phục vụ cho công tác quản lý nhà nước và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện.

Nghiên cứu, đề xuất với UBND huyện về cơ chế hỗ trợ để các Trung tâm VH-HTCĐ các nhà văn hoá KDC ngày càng làm tốt hơn việc phục vụ cho nhu cầu hưởng thụ văn hoá, luyện tập, sinh hoạt văn hoá – văn nghệ, thể dục - thể thao.

2. Đối với các đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp có liên quan: tiếp tục phát huy mối quan hệ phối hợp “trương đối tốt”, khắc phục những vấn đề trong “phối hợp còn chậm, chưa đúng tiến độ” trong thời gian qua, để đảm bảo cho Phòng Văn hóa - Thông tin làm tốt chức năng là cơ quan chuyên môn của UBND huyện quản



lý nhà nước về văn hoá – thể thao – thông tin, tuyên truyền – viễn thông, gia đình và du lịch trên địa bàn huyện.

### 3. Đối với UBND huyện:

- Sớm ban hành và đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành, rà soát, bổ sung, điều chỉnh các Quy chế tổ chức hoạt động của các cơ quan đơn vị có liên quan, xác định rõ vai trò, vị trí, chức năng, trách nhiệm và mối quan hệ phối hợp công tác nhằm giúp cho Phòng Văn hoá – Thông tin thực hiện được chức trách là cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện trong công tác quản lý nhà nước về văn hoá, thông tin – truyền thông và du lịch trên địa bàn.

- Đề nghị UBND, Sở Văn hoá - Thể thao tỉnh khẩn trương xúc tiến việc cắm mốc thực địa khoanh vùng bảo vệ các di tích đã được quy hoạch và xếp hạng quốc gia đặc biệt.

- Quan tâm duy trì phong trào rèn luyện thể dục - thể thao thường xuyên và hoạt động của các câu lạc bộ đã thành lập, trên cơ sở đó nâng dần chất lượng của các loại hình văn hoá – văn nghệ - thể dục - thể thao quần chúng. Qua đó nhằm điều chỉnh các sinh hoạt văn hóa – văn nghệ tự phát có thể phát sinh tiêu cực: gây tiếng ồn vượt ngưỡng chịu đựng trong các khu dân cư, tụ tập ăn nhậu, hát hò, xả rác và có những hành vi phản cảm nơi công cộng,...

- Nghiên cứu, đề xuất nâng định mức ngân sách phân bổ cho hoạt động thể dục – thể thao, văn hoá – văn nghệ quần chúng, trước mắt vận dụng cơ chế linh hoạt để hỗ trợ kinh phí trong lĩnh vực này cho các Trung tâm VH-HTCĐ, các khu dân cư.

- Có kế hoạch cụ thể, hiệu quả nhằm phát huy giá trị các đầu sách đã và sẽ trang cấp cho thư viện đối với hai đối tượng là học sinh phổ thông và chiến sĩ các lực lượng vũ trang. Rà soát lại việc luân chuyển các tủ sách về các nhà văn hoá của các khu dân cư một cách thiết thực.

- Mạnh dạn chuyển giao việc tổ chức các lễ hội của huyện cho các khu dân cư tổ chức, các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan hướng dẫn, kiểm tra, hỗ trợ về nội dung và hình thức để từng bước hình thành lễ hội dân gian phục vụ nhu cầu hưởng thụ văn hoá - tâm linh của cư dân địa phương và thu hút khách du lịch.

- Chủ động có kế hoạch phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để rà soát, kiểm tra, trang bị đồng bộ trang thiết bị, máy móc, phần mềm để ứng dụng mô hình văn phòng điện tử, hạn chế phát hành văn bản giấy trong hoạt động quản lý nhà nước của địa phương.

- Chỉ đạo sớm cụ thể hoá và triển khai các nội dung kế hoạch chuyên đề về phát triển du lịch giai đoạn 2017 – 2020, tầm nhìn 2030. Trước mắt có kế hoạch triển khai và đưa vào vận động từ năm 2018, gắn với phong trào xây dựng huyện văn hoá các tiêu chí: nâng cao văn hoá ứng xử của người dân, của tiểu thương phục vụ thu hút khách, phát triển du lịch.

- Phối hợp cơ quan chức năng có thẩm quyền tổ chức tập huấn, huấn luyện, bồi dưỡng kỹ năng giới thiệu về Côn Đảo; cấp và kiểm tra giấy phép hành nghề hướng dẫn viên du lịch; có biện pháp khắc phục tình trạng hướng dẫn, giới thiệu về Côn Đảo một cách tự phát, cung cấp thông tin sai lệch, không chuẩn xác.

**Nơi nhận**

- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ VN huyện;
- Các thành viên Đoàn giám sát;
- Phòng VH-TT và các đơn vị có liên quan;
- Đăng trên cổng TTĐT HĐND huyện;
- Lưu VT.

**TM. BAN KINH TẾ - XÃ HỘI  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



*Nguyễn Thị Trinh*

**Phó Trưởng Đoàn giám sát**