

Số: 04 /TB-BPC

Côn Đảo, ngày 16 tháng 8 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết quả giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

Căn cứ Nghị quyết số 18/NQ-HĐND ngày 20 tháng 8 năm 2021 của Hội đồng nhân dân huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 ban hành Chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân huyện năm 2022; Kế hoạch số 03/KH-HĐND ngày 26 tháng 01 năm 2022 của Thường trực HĐND huyện về công tác trọng tâm năm 2022 của HĐND huyện khoá XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026; Chương trình số 01/CTr-BPC ngày 18/01/2022 về chương trình công tác năm 2022 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện, khoá XII.

Ban Pháp chế HĐND huyện ban hành Quyết định số 01/QĐ-HĐND ngày 20 tháng 5 năm 2022 thành lập Đoàn giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Đoàn giám sát ban hành Kế hoạch số 01/KH-ĐGS ngày 26/05/2022 triển khai giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Ngày 05/8/2022 Đoàn giám sát tổ chức giám sát (theo Thông báo số 03/TB-ĐGS ngày 01/8/2022) thành phần tham dự gồm có: thành viên Đoàn giám sát được thành lập theo Quyết định số 01/QĐ-BPC ngày 20/5/2022 của Ban Pháp chế HĐND huyện; Bà Huỳnh Thị Thanh Liên - Chủ tịch UBND huyện; Ông Bùi Hữu Thế – Chánh Thanh tra huyện; Bà Bùi Thị Phương Dung – Phó Chánh Văn phòng, Trưởng Ban tiếp công dân; lãnh đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường; Trung tâm phát triển quỹ đất huyện; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện và đại diện Tổ trưởng, tổ phó các Tổ đại biểu HĐND huyện: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Trên cơ sở báo cáo kết quả của Đoàn giám sát (Báo cáo số 10/BC-ĐGS ngày 09/8/2022); ý kiến bổ sung của các cơ quan, đơn vị chịu giám sát và thành viên của Ban Pháp chế. Ban Pháp chế HĐND huyện thông báo kết quả giám sát như sau:

I. VỀ ƯU ĐIỂM

Năm 2021, mặc dù dịch bệnh Covid-19 vẫn còn diễn biến phức tạp, Ban Pháp chế ghi nhận đánh giá cao kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện. Công tác tiếp công dân, chấp hành pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được quan tâm chỉ đạo và thực hiện. Cơ sở vật chất được đảm bảo phục vụ việc tiếp công dân; cán bộ tiếp dân có năng lực, trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; chủ động tổ chức thực hiện các quyết định, thông báo kết luận liên quan; xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết

đơn thư khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân đúng theo quy định của Luật; 100% đơn thư tiếp nhận được phân loại, xử lý và đề xuất thụ lý được chuyển đến cơ quan giải quyết. Tham mưu ban hành quyết định giao nhiệm vụ xác minh; thông báo thụ lý đơn thư kịp thời; ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan đơn vị xử lý giải quyết các vụ việc, tham mưu UBND huyện đôn đốc các cơ quan giải quyết các vụ việc đúng theo quy định của Luật. So với năm 2020, tình hình tiếp nhận đơn thư giảm 4,7%. Không có dấu hiệu phát sinh vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; một số vụ việc công dân ký đơn thư khiếu nại tập thể đã được hướng dẫn khiếu nại riêng từng người để giải quyết theo quy định. Trong năm 2021, Thanh tra huyện đã tham mưu UBND huyện 07 văn bản hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong đó yêu cầu nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo theo đúng trình tự thủ tục; đề xuất tổ chức nhiều cuộc đối thoại với người dân nhằm đảm bảo quyền lợi cho công dân theo Luật định.

II. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Qua kết quả giám sát, bên cạnh những kết quả đạt được Ban Pháp chế nhận thấy vẫn còn một số tồn tại trong quá trình tiếp công dân, xử lý giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong năm 2021 như sau:

1. Trong quá trình tiếp công dân, vẫn còn một số trường hợp công dân chưa chấp hành quy chế, nội quy tại phòng tiếp công dân và gay gắt, lớn tiếng, xúc phạm cán bộ tiếp công dân làm mất an ninh trật tự tại trụ sở UBND huyện.

2. Một số đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị phản ánh của công dân chưa ghi đầy đủ các nội dung theo mẫu quy định.

3. Năm 2021 mặc dù số lượng đơn tiếp nhận qua Ban tiếp công dân giảm 28% so với cùng kỳ năm 2020 nhưng số lượng đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận xử lý có chiều hướng tăng 9,3%, tập trung các lĩnh vực như bồi thường, hỗ trợ tái định cư; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, xây dựng.

4. Một số đơn khiếu nại, tố cáo giải quyết còn chậm (cụ thể: khiếu nại lần đầu thuộc thẩm quyền của UBND huyện giải quyết quá hạn 07 vụ; khiếu nại lần đầu của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp giải quyết quá hạn 04 vụ; thời hạn giải quyết tố cáo quá hạn 02 vụ).

5. Quyết định giải quyết khiếu nại đã thi hành xong đạt 10/23 quyết định; đang thi hành và chuyển sang năm 2022 là 13/23 quyết định (*chiếm 56,52%*). Huỷ 02 quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

6. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình cung cấp hồ sơ, thông tin, tài liệu còn chậm làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết đơn thư.

7. Vẫn còn 03 đơn khiếu nại chưa được giải quyết theo Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2021 được phê duyệt kèm theo Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 13/01/2022 của UBND

huyện Côn Đảo (02 đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện; 01 đơn thuộc thẩm quyền của Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng huyện).

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Từ những ưu điểm, hạn chế trên, Ban Pháp chế HĐND huyện đề nghị các cơ quan được giám sát trong thời gian tới cần tập trung thực hiện tốt những nội dung sau:

1. Đề nghị Ban tiếp công dân huyện

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 29-KH/HU ngày 09/3/2021 của Huyện uỷ Côn Đảo về thực hiện khâu đột phá “nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để tồn đọng, kéo dài”.

- Tiếp tục hướng dẫn công dân viết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh đầy đủ thông tin theo mẫu quy định; khi tiếp nhận đơn cần kiểm tra nội dung đảm bảo đủ điều kiện theo quy định nhận đơn, phân loại và đề xuất thụ lý theo quy trình (*đảm bảo tính pháp lý liên quan sau này*).

- Tiếp tục theo dõi, phối hợp với Thanh tra huyện giúp UBND huyện kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn theo Khoản 2, Điều 30 của Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Công an huyện đảm bảo an ninh trật tự tại Ban tiếp công dân, tránh tình trạng người dân quá khích, bức xúc, đi tìm lãnh đạo làm mất an ninh trật tự tại Trụ sở HĐND và UBND huyện.

2. Đề nghị Thanh tra huyện

- Phối hợp với Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật huyện, các Khu dân cư tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; công khai các mẫu biểu theo quy định để người dân biết và thực hiện khi có nhu cầu (*theo Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 24/02/2022 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật*).

- Tham mưu UBND huyện tiếp tục tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thi hành xong đảm bảo hiệu quả đúng trình tự pháp luật.

- Chủ động tham mưu UBND huyện tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Tăng cường phối hợp các cơ quan chuyên môn giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng còn tồn đọng.

3. Kiến nghị Thường trực HĐND huyện đề xuất UBND huyện quan tâm chỉ đạo một số vấn đề như sau:

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đội ngũ hòa giải viên cơ sở ở các Khu dân cư.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc cung cấp thông tin, tài liệu về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo nhằm hỗ trợ xác minh vụ việc đạt kết quả cao, góp phần giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng thời hạn, thời hiệu quy định.

- Tiếp tục chú trọng thực hiện công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng...; thực hiện đúng các trình tự quy định trong công tác kiểm kê, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất trước khi triển khai thi công dự án, nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại.

Đề nghị Ban Tiếp công dân, Thanh tra huyện chủ động xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế đã được chỉ ra, **trước ngày 01/12/2022** để theo dõi, tái giám sát.

Ban Pháp chế HĐND huyện thông báo kết quả giám sát đến các cơ quan, đơn vị biết và triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TTr. HĐND huyện (b/c);
- UBND huyện; UB MTTQ VN huyện;
- Hai Ban HĐND huyện;
- Các thành viên Ban Pháp chế;
- Văn phòng huyện;
- Ban Tiếp công dân;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan (theo QĐ 01);
- Đăng trên cổng TTĐT HĐND huyện;
- Lưu: VT, BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Phạm Hữu Trí