

## **BÁO CÁO**

### **Tổng kết thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ**

Thực hiện Công văn số 783-CV/HU ngày 29/12/2021 của Huyện uỷ về Báo cáo tổng kết thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU, ngày 08/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ; Trên cơ sở phân công nhiệm vụ tại Kế hoạch số 56-KH/HU ngày 30/12/2016 của Ban Thường vụ Huyện uỷ về “*Thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU, ngày 08/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu*”; Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Côn Đảo báo cáo như sau:

#### **I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Hoạt động tiếp công dân của Thường trực HĐND, hai Ban, các đại biểu HĐND huyện**

Hoạt động tiếp công dân luôn được Thường trực HĐND, HĐND huyện quan tâm thực hiện nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đại biểu dân cử theo Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan Quốc hội, Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; Quy chế tiếp xúc cử tri, tiếp công dân của Đại biểu Hội đồng nhân dân huyện Côn Đảo khóa XI và XII. Thường trực HĐND ban hành lịch tiếp công dân hàng tháng và bố trí cán bộ trực, tiếp công dân theo quy định, đồng thời ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân của các Tổ đại biểu HĐND huyện hàng năm (2017 - 2021) tại nơi đại biểu trúng cử 2 lần/năm. Qua báo cáo, đề xuất giải quyết các phản ánh, kiến nghị của các Tổ đại biểu, Thường trực HĐND huyện tiếp nhận và đề nghị UBND huyện xử lý, giải quyết kịp thời.

##### **2. Hoạt động giám sát công tác tiếp công dân**

- *Giám sát thường xuyên*: Hàng năm, Hội đồng nhân dân, Thường trực, hai Ban giám sát kết quả tiếp công dân của UBND huyện huyện, Ban Tiếp công dân, Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn có liên quan (thông qua báo cáo hàng tháng, quý, 6 tháng và cuối năm); giám sát tiếp công dân thông qua các cuộc đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông qua phản ánh của Nhân dân.

- *Giám sát chuyên đề*: Thường trực, hai Ban HĐND huyện đã thực hiện 02 cuộc giám sát chuyên đề (năm 2017, 2020) về công tác tiếp công dân của UBND huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Tiếp công dân và Thanh tra huyện.

##### **3. Hoạt động giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- *Giám sát thường xuyên và giám sát tại các kỳ họp HĐND*: Hàng năm, Hội đồng nhân dân, Thường trực và hai Ban HĐND huyện giám sát kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện huyện, Ban Tiếp công dân, Thanh tra huyện (thông qua báo cáo hàng tháng, quý, 6 tháng và cuối năm); Giám sát tại các kỳ họp thông qua việc xem xét các báo cáo; thực hiện thẩm tra các báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện trước kỳ họp thường lệ giữa năm và cuối năm (02 lần/năm); tham gia các cuộc đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tiếp công dân để lắng nghe ý kiến của Nhân dân; theo dõi hồ sơ từng vụ việc của công dân, nắm bắt kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Luật định; giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo thông qua công tác tiếp công dân của đại biểu.

- *Giám sát chuyên đề*: Thường trực HĐND và hai Ban HĐND huyện đã thực hiện 02 cuộc giám sát chuyên đề về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Tiếp công dân và Thanh tra huyện (năm 2017, 2020).

## **II. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN**

### **1. Thuận lợi**

Được sự quan tâm của Huyện ủy, sự phối hợp của UBND huyện, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, các cơ quan, ban, ngành, sự đồng thuận của cử tri từ năm 2017 đến 2021, hoạt động giám của HĐND huyện được thực hiện đảm bảo hiệu quả, chất lượng, đúng quy định của pháp luật, thể hiện vai trò đại diện quyền làm chủ của Nhân dân và là cơ quan quyền lực Nhà nước ở địa phương trong việc giám sát công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chương trình giám sát được Hội đồng nhân dân thống nhất thông qua; nội dung giám sát phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, linh hoạt, đổi mới phương thức giám sát nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn. Thông qua giám sát công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã chỉ ra những tồn tại, hạn chế, qua đó đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, kịp thời giải quyết khiếu nại của người dân, hạn chế tình trạng khiếu nại kéo dài, vượt cấp, ổn định an ninh chính trị tại địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của huyện.

### **2. Khó khăn, hạn chế**

Hoạt động giám sát giải quyết khiếu nại, tố cáo đôi chỗ chưa thật sự sâu sát, những đề xuất, kiến nghị sau giám sát được triển khai song chưa giải quyết dứt điểm những tồn tại, hạn chế trong giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo. Thường trực HĐND huyện đã tổ chức giám sát chuyên đề nhưng chưa được liên tục (02 lần/5 năm). Tại các kỳ họp thường lệ, nội dung về chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm của lãnh đạo các cơ quan trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ít được đại biểu thảo luận, chất vấn.

Vẫn còn một số vụ việc khiếu nại chưa giải quyết dứt điểm, tồn đọng. Một số công dân kiến nghị đề xuất các nội dung đã được các cơ quan có thẩm quyền trả lời đúng quy định nhiều lần nhưng vẫn không thống nhất dẫn đến kiến nghị, đề xuất nhiều lần, vượt cấp.

### III. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là hoạt động rất phức tạp liên quan đến quyền lợi của tổ chức, cá nhân và người dân và được xử lý theo quy định của Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo. Vì vậy, để thực hiện tốt hơn công tác này cần phải tăng cường tuyên truyền, vận động, nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật của người dân; làm tốt công tác tiếp công dân từ cơ sở của các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch HĐND, Thường trực, hai Ban, các đại biểu HĐND huyện tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định của pháp luật; đại biểu HĐND huyện tăng cường tiếp công dân nơi trú ngụ để kịp thời nắm bắt tâm tư nguyện vọng của Nhân dân.

2. Cần tập trung xử lý dứt điểm những vụ việc khiếu nại tồn đọng, không để kéo dài, không để phát sinh thêm. Cần đánh giá tình hình thực tế phát triển nhanh về đô thị của địa phương sẽ dẫn tới nhiều khiếu nại tố cáo phức tạp liên quan đến đất đai để có kế hoạch, giải pháp phù hợp nhằm hạn chế tối đa các vụ vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực này.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giám sát của HĐND về giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục đổi mới phương thức giám sát; thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015.

### IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là Báo cáo tổng kết thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu./.

#### *Nơi nhận*

- TTr. Huyện ủy (b/c);
- Các thành viên TTr. HĐND huyện;
- Văn phòng huyện;
- Lưu: VT, VP.

BPC

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
PHÓ CHỦ TỊCH**