

Số: /BC-UBND

Côn Đảo, ngày 18 tháng 11 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020 (Từ ngày 06/11/2018 đến 04/11/2019)**

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-HĐND ngày 11/11/2019 của HĐND huyện Côn Đảo tổ chức Kỳ họp thứ mười lăm - HĐND huyện Côn Đảo khóa XI, nhiệm kỳ 2016 – 2021; UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2019, như sau:

#### **I- KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ NĂM 2019:**

##### **1. Công tác tiếp công dân.**

Trong năm 2019, UBND huyện Côn Đảo đã tiếp 229 lượt công dân, gồm 463 người đến trình bày yêu cầu, kiến nghị, phản ánh; giảm 17,3% so với cùng kỳ năm 2018 (229/277 lượt, với 463/411 người). Trong đó: Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp: 59 lượt; 279 người. Số vụ việc cũ: 0 vụ việc; mới phát sinh: 229 vụ việc. Số đoàn đông người: 24 đoàn/258 người.

UBND huyện Côn Đảo cùng Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp nhận và xử lý tổng cộng 208 đơn (kỳ trước chuyển sang 42 đơn; nhận mới 166 đơn), tăng 18,2% so với cùng kỳ năm 2018 (208/170 đơn). Trong đó: khiếu nại 39 đơn, tố cáo 14 đơn, kiến nghị 155 đơn. Đã xử lý, giải quyết: 191/208 đơn, đạt 91,8% (gồm: khiếu nại 36 đơn, tố cáo 14 đơn, kiến nghị 141 đơn). Chuyển kỳ sau: 17 đơn, chiếm 8,2% (gồm: khiếu nại 03 đơn, tố cáo 0 đơn, kiến nghị 14 đơn).

Công dân đến Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện được đón tiếp, hướng dẫn, giải thích chu đáo, nhiệt tình; các đơn thư đều được cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo quy định.

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

a) *Tiếp nhận*: Số đơn tiếp nhận trong kỳ là 53 đơn (kỳ trước chuyển sang 05 đơn; tiếp nhận mới 48 đơn); tăng 10,4% so với cùng kỳ năm 2018 (53/48 đơn).

b) *Phân loại đơn*:

- Theo loại đơn: Khiếu nại: 39 đơn; tố cáo: 14 đơn.
- Theo nội dung: Lĩnh vực hành chính: 50 đơn; lĩnh vực dân sự: 01 đơn; lĩnh vực tư pháp: 02 đơn.
- Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền là: 44 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền: 09 đơn.

- Trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 53 đơn; đã giải quyết: 0 đơn.

*c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:*

- Số khiếu nại trả lại cho công dân, không đủ điều kiện thụ lý: 03 đơn.

- Số tố cáo nặc danh, mạo danh, không đủ điều kiện thụ lý: 03 đơn.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 09 đơn (01 khiếu nại, 08 tố cáo).

- Số đơn thuộc thẩm quyền thụ lý: 38 đơn (35 khiếu nại, 03 tố cáo).

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.**

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận trong năm là 53 đơn (nhận mới 48 đơn, kỳ trước chuyển sang 05 đơn). Trong đó: Số đơn không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện thụ lý là 15 đơn; đơn thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện thụ lý là 38 đơn. Đã giải quyết 35/38 đơn thụ lý (đạt 92,1%), chuyển kỳ sau 03 đơn (chiếm 7,9%). Kết quả cụ thể, như sau:

*a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:* Tổng số đơn khiếu nại là 39 đơn (nhận mới 35 đơn; kỳ trước chuyển sang 04 đơn). Trong đó: đơn không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện thụ lý là 04 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền thụ lý giải quyết là 35 đơn; đã giải quyết là 32/35 đơn thuộc thẩm quyền (đạt 91,4%); chuyển kỳ sau là 03 đơn (chiếm 8,6%; trong đó đã có báo cáo và đề nghị đối thoại 01 đơn).

*\* Kết quả giải quyết khiếu nại:* Khiếu nại đúng 0 đơn, khiếu nại sai 19 đơn; có đúng có sai 03 đơn; đình chỉ 10 đơn (do người khiếu nại rút đơn).

- Tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho nhà nước: Không.

- Tổng số tiền, đất (tài sản) trả lại cho công dân: Bồi thường, hỗ trợ bổ sung về tài sản, giá đất bồi thường cho 01 công dân với số tiền 4.673.400 đồng (*bốn triệu, sáu trăm bảy mươi ba nghìn, bốn trăm đồng*); giải quyết bồi thường về đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho 01 công dân, với diện tích 1.178,2 m<sup>2</sup> đất nông nghiệp; tiến hành đo đạc, xác minh lại ranh giới đất theo diện tích thực tế cho 01 trường hợp có sự chồng lấn; hoàn thành thủ tục đăng ký đất đai cho 01 trường hợp.

- Phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết khiếu nại (kiến nghị xử lý hành chính, kiến nghị chuyển cơ quan điều tra): Không.

*b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:* Tổng số đơn nhận trong kỳ là 14 đơn (kỳ trước chuyển sang 01 đơn, nhận mới 13 đơn). Trong đó: đơn không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện thụ lý là 11 đơn; đơn thuộc thẩm quyền thụ lý giải quyết là 03 đơn. Đã giải quyết 03/03 đơn thuộc thẩm quyền (đạt 100%); chuyển kỳ sau là 0 đơn.

*\* Kết quả giải quyết tố cáo:* Tố cáo đúng 0 đơn; tố cáo sai: 01 đơn; tố cáo đúng một phần 01 đơn; tạm đình chỉ giải quyết 01 đơn.

Qua giải quyết tố cáo đã phát hiện một số vi phạm trong lĩnh vực kế toán, đề ngoài sổ sách chưa quyết toán kinh phí vận chuyển hàng hóa năm 2018 của Ban quản lý Cảng Bến Đầm với số tiền 167.278.850 (*Một trăm sáu mươi*

bảy triệu, hai trăm bảy mươi tám nghìn, tám trăm năm mươi đồng), đã kiến nghị bổ sung vào doanh thu của đơn vị năm 2019; đồng thời kiến nghị xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực kế toán và xử lý trách nhiệm của 04 viên chức liên quan vi phạm thuộc Ban quản lý Cảng Bến Đầm.

**4. Kết quả thực hiện Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2019 được phê duyệt tại Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 22/01/2019 của UBND huyện Côn Đảo.**

Ngày 22/01/2019, UBND huyện Côn Đảo đã ban hành Quyết định số 67/QĐ-UBND phê duyệt Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2019.

- Tổng số đơn thư theo kế hoạch được phê duyệt là 60 đơn (trong đó: khiếu nại là 14 đơn, tố cáo là 02 đơn, kiến nghị khác là 44 đơn).

- Kết quả: đã giải quyết 59 đơn, đạt 98,3% (trong đó: khiếu nại là 14 đơn, tố cáo là 02 đơn, kiến nghị khác là 43 đơn); chuyển kỳ sau: 01 đơn kiến nghị (chiếm 1,7%).

*(Có danh sách cụ thể kèm theo).*

**II- NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Tỉnh, sự quan tâm lãnh đạo của cấp ủy Đảng và chính quyền, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã có những chuyển biến tích cực, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện trong giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao; các đơn thư khiếu nại, tố cáo đều được các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết theo quy định, đảm bảo lợi ích Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, cơ quan, tổ chức.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết đơn thư còn một số hạn chế nhất định: Một số đơn thư giải quyết còn chậm so với thời hạn và kế hoạch đề ra; việc kiểm tra trách nhiệm các đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên.

\* **Nguyên nhân:** Số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo trong năm phát sinh tăng (chủ yếu khiếu nại về bồi thường khi thu hồi đất, xin công nhận quyền sử dụng đất, xử lý vi phạm hành chính về lĩnh vực đất đai, xây dựng...); quá trình xác minh gặp khó khăn do các trường hợp người dân sử dụng đất không có giấy tờ, lấn chiếm đất, vi phạm xây dựng qua thời gian đã lâu, nay kiểm tra, xác minh về nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất gặp khó khăn, do đó ảnh hưởng đến tiến độ thẩm tra, xác minh; nghiệp vụ công tác của một số cán bộ, công chức vẫn còn mặt hạn chế nhất định.

**III- PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020:**

- Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/07/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “*tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Kế hoạch số 56-KH/HU của Huyện ủy Côn Đảo về thực

hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, khuyết điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 04/8/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Chương trình hành động số 10235/CTHD-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 293/KH-UBND ngày 20/9/2017 của UBND huyện Côn Đảo khắc phục hạn chế, khuyết điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện và Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2018 của UBND huyện Côn Đảo Thực hiện Chương trình hành động số 10235/CTHD-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu kiến nghị của công dân.

- Xây dựng Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2020; chỉ đạo Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tiếp tục tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn yêu cầu, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường trách nhiệm Thủ trưởng đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc đối thoại với người dân trong công tác giải quyết khiếu nại theo đúng quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và các quy định của pháp luật.

- Sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu vào phần mềm; khai thác hiệu quả tối đa tiện ích của phần mềm nhằm phục vụ cho việc chỉ đạo, điều hành công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020 (từ ngày 06/11/2018 đến 04/11/2019) để phục vụ kỳ họp thứ mười lăm - HĐND huyện Côn Đảo khóa XI, nhiệm kỳ 2016 – 2021.

**Nơi nhận:**

- TTr: Huyện ủy, HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**CHỦ TỊCH**