

Số: /BC-UBND

Côn Đảo, ngày tháng năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020**

*(Từ ngày 06/11/2019 đến 15/5/2020)*

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-HĐND ngày 26/5/2020 của HĐND huyện Côn Đảo chuẩn bị tổ chức Kỳ họp thường lệ giữa năm 2020 của HĐND huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2016 – 2021; UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020, như sau:

#### **I- KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2020:**

##### **1. Công tác tiếp công dân.**

Trong 06 tháng đầu năm 2020, UBND huyện Côn Đảo đã tiếp 72 lượt công dân, gồm 103 người đến trình bày yêu cầu, kiến nghị, phản ánh; giảm 39,5% so với cùng kỳ năm 2019 (119 lượt/340 người). Trong đó: Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 11 lượt/25 người; Số đoàn đông người từ 05 người trở lên: 04 đoàn/33 người (*số liệu tính đến ngày 15/5/2020*).

UBND huyện Côn Đảo cùng Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp nhận và xử lý tổng cộng 97 đơn (kỳ trước chuyển sang 17 đơn; nhận mới 80 đơn), giảm 30,7% so với cùng kỳ năm 2019 (97/140 đơn). Trong đó: khiếu nại 27 đơn, tố cáo 0 đơn, kiến nghị 70 đơn. Đã xử lý, giải quyết: 80/97 đơn, đạt 82,5% (gồm: khiếu nại 16 đơn, tố cáo 0 đơn, kiến nghị 64 đơn). Chuyển kỳ sau 17 đơn, chiếm 17,5% (gồm: khiếu nại 11 đơn, tố cáo 0 đơn, kiến nghị 06 đơn) (*số liệu tính đến ngày 15/5/2020*).

Công dân đến Ban Tiếp công dân huyện được đón tiếp, hướng dẫn, giải thích chu đáo, nhiệt tình; các đơn thư đều được cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo quy định.

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

a) *Tiếp nhận:* Số đơn tiếp nhận trong kỳ là 27 đơn (tiếp nhận mới 24 đơn; chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang 03 đơn).

b) *Phân loại đơn:*

- Theo loại đơn: Khiếu nại: 27 đơn; tố cáo: 0 đơn.
- Theo nội dung: Lĩnh vực hành chính: 27 đơn; Lĩnh vực tư pháp: 0 đơn.
- Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền là: 27 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

- Trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 27 đơn; đã giải quyết: 0 đơn.

c) *Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:*

- Số khiếu nại trả lại cho công dân, không đủ điều kiện thụ lý: 10 đơn.
- Số đơn nặc danh, không rõ địa chỉ: 0 đơn.
- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.
- Số đơn thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý: 17 đơn (khiếu nại).

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.**

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận trong kỳ là 27 đơn (nhận mới 24 đơn, kỳ trước chuyển sang 03 đơn). Trong đó: khiếu nại 27 đơn, tố cáo 0 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý là 17/27 đơn. Đã giải quyết 06/17 đơn thụ lý (đạt 35,3%); chuyển kỳ sau 11/17 đơn (chiếm 64,7%), trong đó: đã có báo cáo xác minh và đề nghị tổ chức đối thoại 07 vụ việc; đang tiếp tục xác minh 04 vụ việc; cụ thể như sau:

*a) Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền:*

- Khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND huyện là: 27 đơn.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.
- + Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 10 đơn.
- + Đã giải quyết, trả lời: 06 đơn (trong đó: đình chỉ 04 đơn do trong quá trình giải quyết, giải thích vận động, người khiếu nại đã rút khiếu nại).

- + Đang thụ lý giải quyết: 11 đơn (trong đó: đã có báo cáo xác minh và đề nghị tổ chức đối thoại 07 vụ việc; đang tiếp tục xác minh 04 vụ việc) (*số liệu tính đến ngày 15/5/2020*)<sup>1</sup>.

- Khiếu nại thuộc thẩm quyền của các phòng ban, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện: 0 đơn.

\* ***Kết quả giải quyết khiếu nại:*** Khiếu nại đúng 0 đơn, khiếu nại sai 02 đơn; có đúng có sai 0 đơn; đình chỉ 04 đơn (do rút đơn).

- + Tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho nhà nước: Không.
- + Tổng số tiền, đất (tài sản) trả lại cho công dân: Không.
- + Phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết khiếu nại (kiến nghị xử lý hành chính, kiến nghị chuyển cơ quan điều tra): Không.
- + Việc chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định: 06 vụ việc.
- + Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 06/06 quyết định giải quyết khiếu nại đã được thực hiện.

- + Kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (về kinh tế, hành chính và chuyển cơ quan điều tra xử lý): Không.

*b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:* Trong 06 tháng đầu năm 2020, không phát sinh đơn tố cáo (*số liệu tính đến ngày 15/5/2020*)<sup>2</sup>.

### **4. Kết quả thực hiện Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2020 được phê duyệt tại Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của UBND huyện Côn Đảo.**

Ngày 15/01/2020, UBND huyện Côn Đảo đã ban hành Quyết định số 79/QĐ-UBND phê duyệt Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2020.

- Tổng số đơn thư theo kế hoạch được phê duyệt là 62 đơn (trong đó: khiếu nại là 02 đơn, tố cáo là 0 đơn, kiến nghị khác là 60 đơn).

<sup>1</sup> ***Tính đến ngày 10/6/2020:*** Tiếp nhận và xử lý 28 đơn khiếu nại. Trong đó: không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện thụ lý là 10 đơn; thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện thụ lý là 18 đơn. Đã giải quyết 9/18 đơn thụ lý (đạt tỷ lệ 50%); chuyển kỳ sau là 09 đơn (chiếm 50%), trong đó: đã có báo cáo xác minh là 04 đơn; chưa có báo cáo xác minh là 05 đơn.

<sup>2</sup> ***Tính đến ngày 10/6/2020:*** Tiếp nhận và thụ lý 01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền; hiện đang tiến hành xác minh giải quyết.

- Trong 6 tháng đầu năm (đến ngày 10/6/2020) đã giải quyết và cập nhật trên phần mềm khiếu nại, tố cáo là 43 đơn, đạt 71,7% theo Kế hoạch (trong đó: khiếu nại là 02 đơn, tố cáo là 0 đơn, kiến nghị khác là 41 đơn).

- Chuyển kỳ sau 19 đơn, chiếm 28,3% (khiếu nại 0 đơn, tố cáo 0 đơn, kiến nghị khác 19 đơn).

(Kèm theo Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2020 phê duyệt kèm theo Quyết định số: 79/QĐ-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2020 của UBND huyện Côn Đảo).

## **II- NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Tỉnh, sự quan tâm lãnh đạo của cấp ủy Đảng và chính quyền, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã có những chuyển biến tích cực, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện trong giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao; các đơn thư khiếu nại, tố cáo đều được các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết đúng pháp luật, đảm bảo quyền lợi Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của công dân, cơ quan, tổ chức.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn một số khó khăn, hạn chế nhất định:

+ Một số đơn thư giải quyết còn chậm do phải tra cứu, thẩm tra xác minh hồ sơ tài liệu về nguồn gốc, thời điểm, quá trình sử dụng nhà đất không có giấy tờ về việc sử dụng đất.

+ Việc cập nhật dữ liệu trên phần mềm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên, kịp thời.

+ Một số trường hợp đã được giải quyết, hướng dẫn nhiều lần nhưng công dân không thực hiện quyền khiếu nại tiếp theo, mà nhiều lần nêu ý kiến kiến nghị, thắc mắc tại Ban Tiếp công dân và các phòng ban chuyên môn, gây khó khăn, ảnh hưởng đến công tác tại các đơn vị.

### **\* Nguyên nhân:**

- Một số đơn thư khiếu nại liên quan đến nhà, đất tại khu vực lô K khi thu hồi thực hiện dự án Hệ thống kỹ thuật hạ tầng, san lấp mặt bằng phân lô cắm mốc lô K; trong khi đó, nguồn gốc, các giấy tờ về nhà đất của một số hộ dân không có, mất nhiều thời gian trong việc xác minh nguồn gốc, thời điểm, hồ sơ địa chính quản lý đất đai... dẫn đến kéo dài thời gian thực hiện.

- Thủ trưởng một số đơn vị chưa quan tâm chỉ đạo thường xuyên, kịp thời việc nhập dữ liệu trên phần mềm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; một số đơn thư quá thời gian giải quyết trên phần mềm nên khó khăn trong việc nhập dữ liệu (không nhập được dữ liệu giải quyết).

- Việc chấp hành pháp luật về khiếu nại của một số công dân còn hạn chế, khi thực hiện quyền khiếu nại chưa đảm bảo đúng trình tự để giải quyết dứt điểm vụ việc, kiến nghị nhiều lần về nội dung đã được giải quyết.

## **III- PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020:**

- Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/07/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân và giải quyết

*kiếu nại, tố cáo*''; Kế hoạch số 56-KH/HU của Huyện ủy Côn Đảo về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu kiến nghị của công dân.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện và Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn yêu cầu, kiến nghị thuộc thẩm quyền; giải quyết các đơn thư theo Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2020 đã được phê duyệt tại Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của UBND huyện Côn Đảo.

- Tăng cường trách nhiệm Thủ trưởng đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc đối thoại với người dân trong công tác giải quyết khiếu nại theo đúng quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và các quy định của pháp luật.

- Sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu vào phần mềm; khai thác hiệu quả tối đa tiện ích của phần mềm nhằm phục vụ cho việc chỉ đạo, điều hành công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, khuyết điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 04/8/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2018 của UBND huyện Côn Đảo Thực hiện Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của người dân, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định./.

**Nơi nhận:**

- TTr: Huyện ủy, HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Trung tâm Phát triển quỹ đất huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**CHỦ TỊCH**