

Số: /BC-UBND

Côn Đảo, ngày 01 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2018

(Từ ngày 05/11/2017 đến 23/10/2018)

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-HĐND ngày 29/10/2018 của HĐND huyện Côn Đảo về việc chuẩn bị tổ chức Kỳ họp thứ chín HĐND huyện Côn Đảo khóa XI, nhiệm kỳ 2016 – 2021; UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2018, như sau:

I- KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ NĂM 2018 (số liệu tính đến ngày 23/10/2018):

1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư.

Trong năm 2018, Ban Tiếp công dân huyện cùng các cơ quan, đơn vị đã tiếp 264 lượt công dân, gồm 398 người đến trình bày yêu cầu, kiến nghị, phản ánh (trong đó: Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp: 48 lượt; 169 người).

Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị tiếp nhận và xử lý tổng cộng 164 đơn thư (tiếp nhận mới: 150 đơn, kỳ trước chuyển sang: 14 đơn). Trong đó: khiếu nại: 31 đơn; tố cáo: 16 đơn; yêu cầu, kiến nghị, phản ánh: 117 đơn. Đã xử lý, giải quyết là 123 /164 đơn (27 khiếu nại, 15 tố cáo, 81 kiến nghị). Chuyển kỳ sau: 41 đơn (04 khiếu nại, 01 tố cáo, 36 kiến nghị).

Riêng đơn khiếu nại, tố cáo: Đã xử lý, giải quyết 42/47 đơn, đạt 89,4%; chuyển kỳ sau: 05 đơn (chiếm 10,6%).

Công dân đến Ban Tiếp công dân huyện được đón tiếp, hướng dẫn, giải thích chu đáo, nhiệt tình; các đơn thư đều được cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

a) *Tiếp nhận:* Số đơn tiếp nhận trong kỳ là 47 đơn (tiếp nhận mới 45; Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang 02 đơn).

b) *Phân loại đơn:*

- Theo loại đơn: Khiếu nại: 31 đơn; tố cáo: 16 đơn.
- Theo nội dung: Lĩnh vực hành chính: 46 đơn; Lĩnh vực dân sự: 01 đơn.
- Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền là: 41 đơn; Đơn không thuộc thẩm quyền: 06 đơn.
- Trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 47 đơn; đã giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

- Số đơn trả lại cho công dân, không đủ điều kiện thụ lý: 04 đơn (02 tố cáo; 02 khiếu nại).
- Số đơn nặc danh không rõ địa chỉ: 03 đơn.
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 41 đơn (khiếu nại 31 đơn, tố cáo 10 đơn).
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 06 đơn (06 tố cáo).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

Tổng số đơn khiếu nại là 31 đơn (kỳ trước chuyển sang 01 đơn, nhận mới 30 đơn); đã xử lý, giải quyết 27 đơn; còn lại 04 đơn đang tiếp tục giải quyết. Cụ thể như sau:

- Khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND huyện là: 30 đơn.
- + Khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý: 02 đơn.
- + Đã giải quyết, trả lời: 24 đơn (trong đó 08 đơn đình chỉ do rút đơn).
- + Đang thụ lý giải quyết: 04 đơn.
- Khiếu nại thuộc thẩm quyền của các cơ quan chuyên môn là: 01 đơn.
- + Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 0 đơn.
- + Đã giải quyết, trả lời: 01 đơn (đình chỉ do rút đơn).
- + Đang thụ lý giải quyết: 0 đơn.
- Kết quả giải quyết khiếu nại: Khiếu nại đúng 01 đơn; có đúng có sai 01 đơn; khiếu nại sai: 14 đơn; đình chỉ do rút khiếu nại 09 đơn.
- + Tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho nhà nước: Không.
- + Tổng số tiền, đất (tài sản) trả lại cho công dân: Không.
- + Phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết khiếu nại (kiến nghị xử lý hành chính, kiến nghị chuyển cơ quan điều tra): Không.
- + Việc chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định: 25 vụ việc.
- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: Không.

- Kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (về kinh tế, hành chính và chuyển cơ quan điều tra xử lý): Không.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

Tổng số đơn nhận trong kỳ là 16 đơn (kỳ trước chuyển sang 01 đơn, nhận mới 15 đơn). Cụ thể như sau:

- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 06 đơn.
- + Đơn thuộc thẩm quyền: 10 đơn.

- + Đơn nặc danh không rõ địa chỉ: 03 đơn.
- + Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 02 đơn.
- + Đã giải quyết, trả lời: 07 đơn (trong đó 01 đơn đình chỉ do rút đơn).
- + Đơn thuộc thẩm quyền đang giải quyết: 01 đơn.

- Kết quả giải quyết tố cáo: Tố cáo đúng 0 đơn; tố cáo sai: 02 đơn; có đúng có sai: 04 đơn; 01 đơn đình chỉ do người tố cáo rút đơn.

II- NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Tỉnh, sự quan tâm lãnh đạo của cấp ủy Đảng và chính quyền, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã có những chuyển biến tích cực, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện trong giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao; các đơn thư khiếu nại, tố cáo đều được các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết đúng pháp luật, đảm bảo quyền lợi Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của công dân, cơ quan, tổ chức.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn một số hạn chế nhất định: Một số đơn thư giải quyết còn chậm; hình thức ban hành văn bản giải quyết khiếu nại trong một số trường hợp chưa đảm bảo (còn dùng công văn trả lời thay cho quyết định giải quyết khiếu nại); việc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư chưa thường xuyên.

* **Nguyên nhân**: Số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo trong năm phát sinh nhiều (chủ yếu liên quan lĩnh vực bồi thường khi thu hồi đất, xin công nhận quyền sử dụng đất); quá trình thu thập thông tin, tài liệu mất nhiều thời gian do các hồ sơ, tài liệu rời rạc, thu thập từ nhiều cơ quan, đơn vị; công tác quản lý nhà nước về đất đai trong những năm trước đây còn lỏng lẻo, qua thời gian dài người sử dụng đất không có giấy tờ về nguồn gốc đất, do đó khó khăn cho việc xác minh giải quyết.

III- PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2019:

- Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/07/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *“tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*; Kế hoạch số 56-KH/HU của Huyện ủy Côn Đảo về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, khuyết điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 04/8/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Chương trình hành động số 10235/CTHD-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 293/KH-UBND ngày 20/9/2017 của UBND huyện Côn Đảo khắc phục hạn chế, khuyết

điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện và Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2018 của UBND huyện Côn Đảo Thực hiện Chương trình hành động số 10235/CTHD-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu kiến nghị của công dân.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện và Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tiếp tục tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn yêu cầu, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường trách nhiệm Thủ trưởng đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc đối thoại với người dân trong công tác giải quyết khiếu nại theo đúng quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và các quy định của pháp luật.

- Sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu vào phần mềm; khai thác hiệu quả tối đa tiện ích của phần mềm nhằm phục vụ cho việc chỉ đạo, điều hành công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo./.

Nơi nhận:

- TTr: Huyện ủy, HĐND huyện (b/c);
- Các Tổ đại biểu HĐND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**