

BÁO CÁO

Kết quả giám sát công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, xây dựng cho công dân

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-BPC ngày 28/8/2018 của Ban Pháp chế HĐND huyện về việc giám sát công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, xây dựng cho công dân (đối với 08 trường hợp cụ thể: bà Nguyễn Thị Ngọc Lý, ông Lưu Hữu Chung, ông Trần Thanh Sơn, bà Trương Thị Cúc, bà Nguyễn Thị Trâm, ông Lê Đình Sơn và bà Trần Thị Lại, bà Hoàng Thị Liên, ông Nguyễn Văn Lánh); Ngày 23/10/2018, Đoàn giám sát được thành lập theo Quyết định số 10/QĐ-TTr.HĐND ngày 17/10/2018 của Thường trực HĐND huyện đã làm việc với Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Tiếp công dân (Văn phòng HĐND và UBND huyện) và Thanh tra huyện.

Chủ trì buổi giám sát: bà Đoàn Thị Diệu Hiền – Phó Trưởng Ban Pháp chế và các thành viên Đoàn giám sát là Ủy viên Ban Pháp chế HĐND huyện: ông Phùng Anh Huy, ông Lê Đức Hiếu, ông Nguyễn Văn Mạnh, bà Huỳnh Thị Thanh Liên. Tham dự buổi giám sát có ông Lê Minh Nhứt và ông Trần Tấn Đạt - Phó Chủ tịch HĐND huyện, ông Nguyễn Văn Dũng - Phó Chủ tịch UBND huyện, ông Nguyễn Văn Học - Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện và đại diện lãnh đạo các cơ quan: Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện, Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện; Lãnh đạo các đơn vị chịu sự giám sát: Trưởng Ban Tiếp công dân (Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện), Chánh Thanh tra huyện, Quyền Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện.

Sau khi nghiên cứu hồ sơ của 08 trường hợp nêu trên đã được các cơ quan chức năng thụ lý, giải quyết và báo cáo của Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Tiếp công dân và Thanh tra huyện, ý kiến thảo luận, chất vấn, đề xuất của các thành viên tham gia giám sát và ý kiến giải trình, báo cáo làm rõ thêm của các đơn vị chịu giám sát; Đoàn giám sát thống nhất nhận xét, đánh giá và kết luận công tác giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai, xây dựng cho công dân của các cơ quan, đơn vị nêu trên như sau:

I. Nhận xét, đánh giá về tình hình giải quyết thủ tục hành chính về đất đai – xây dựng trong thời gian qua:

1. Nhận xét, đánh giá chung:

Qua giám sát, cho thấy tồn tại trong quản lý, sử dụng đất đai - xây dựng, thiếu chặt chẽ từ những năm qua vẫn chưa khắc phục được, nhiều hồ sơ khiếu nại theo thẩm quyền giải quyết của UBND huyện nhưng không giải quyết, xử lý dứt điểm sau khi cơ quan chức năng (TAND, Thanh tra) đã có kết luận giải quyết khiếu nại (VD: trường hợp bà Nguyễn Thị Hồng – KDC số 7 đã có kết quả xử lý của TAND tỉnh nhưng chưa triển khai; trường hợp bà Trần Thị Hoàn - KDC số 7 đã có kết quả giải quyết từ năm 2010 nhưng không thu hồi đất sai phạm dẫn đến hiện nay có 2-3 hộ sinh sống trên mảnh đất này,..); còn 94 trường hợp xin cấp Giấy CNQSDĐ nhưng chưa giải quyết, trả lời hoặc có trả lời nhưng không đúng trọng tâm, yêu cầu của người dân; 54 trường hợp vi phạm lấn chiếm đất đai, có thể thu hồi nhưng chưa triển khai các bước thu hồi.

2. Đối với các đơn vị chịu sự giám sát:

a. Ban Tiếp công dân: Đoàn giám sát ghi nhận, đánh giá cao tinh thần trách nhiệm của Ban Tiếp công dân huyện trong công tác tiếp nhận, lập hồ sơ theo dõi, tham mưu đề xuất, chuyển đơn đến cơ quan có trách nhiệm xử lý, giải quyết kịp thời và có trách nhiệm trong việc theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, trả lời đơn thư của các cơ quan chức năng mà Ban đã chuyển đơn.

b. Thanh tra huyện: Trong 04 hồ sơ đoàn giám sát, UBND huyện giao cho Thanh tra huyện xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo gồm: bà Nguyễn Thị Ngọc Lý, ông Lưu Hữu Chung, ông Trần Thanh Sơn, gia đình ông Lê Đình Sơn và bà Trần Thị Lại; trong đó có 03 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện đã có báo cáo kết quả xác minh, được UBND huyện tổ chức đối thoại và 01 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh được giải thích và chuyển hồ sơ.

Thanh tra huyện đã lập hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo chặt chẽ; trình tự giải quyết khiếu nại, tố cáo, xác minh, thẩm tra rõ ràng, cặn kẽ, đúng quy trình. Tuy nhiên, đơn vị chưa chấp hành nghiêm thời hạn giải quyết theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, hầu hết các hồ sơ đều quá hạn giải quyết theo quy định (hồ sơ bà Nguyễn Thị Ngọc Lý- KDC số 7: trễ hạn 77 ngày, hồ sơ ông Trần Thanh Sơn – KDC số 5: trễ hạn 55 ngày, hồ sơ ông Lưu Hữu Chung – KDC số 8: trễ hạn 90 ngày).

Nguyên nhân quá hạn giải quyết các hồ sơ là do: Trong năm 2018, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh nhiều; quá trình thu thập thông tin, tài liệu mất

2
nhiều thời gian do các hồ sơ, tài liệu rời rạc, thu thập từ nhiều cơ quan, đơn vị; công tác quản lý nhà nước về đất đai trong những năm trước đây còn lỏng lẻo, qua thời gian dài người sử dụng đất không có giấy tờ về nguồn gốc đất, do đó khó khăn cho việc xác minh giải quyết; một số trường hợp do người dân về đất liền không tham dự họp, đối thoại cũng là nguyên nhân dẫn đến chậm trễ trong giải quyết.

c. Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện: tuy đã có nhiều cố gắng tạo được chuyển biến trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, nhưng do nhân sự đơn vị thiếu cán bộ công chức chuyên môn vẫn chưa được kiện toàn, dẫn đến chưa theo dõi, kiểm tra chặt chẽ để tham mưu UBND huyện xử lý dứt điểm các trường hợp vi phạm ngay từ ban đầu.

II. Kiến nghị:

Từ kết quả giám sát trực tiếp hồ sơ, thủ tục các trường hợp nêu trên và ý kiến trao đổi, thảo luận của các thành viên tham gia Đoàn giám sát, Ban Pháp chế HĐND huyện đề nghị UBND huyện quan tâm một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo Thanh tra huyện và Phòng Tài nguyên và Môi trường đề cao trách nhiệm, tích cực phối hợp, tập trung thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết kịp thời, chấp hành nghiêm thời hạn giải quyết các đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Khi tham mưu UBND huyện văn bản trả lời đơn thư phải giải thích rõ ràng, đúng trọng tâm vấn đề, nếu xét thấy trường hợp nào giải quyết được khẩn trương giải quyết cho người dân còn trường hợp nào không thể giải quyết được thì trả lời dứt khoát tránh tình trạng trả lời nửa vời làm người dân bức xúc rồi khiếu nại, khiếu kiện kéo dài gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

2. Chỉ đạo cơ quan chức năng khẩn trương triển khai việc quản lý mốc giới đất rừng phòng hộ trên thực địa, làm cơ sở xem xét, giải quyết các hồ sơ xin cấp Giấy CNQSDĐ cho các hộ gia đình có ranh giới đất bị chồng lấn lên đất rừng phòng hộ; khắc phục tình trạng lầy việc chưa cắm mốc đất rừng phòng hộ trên thực địa để từ chối, kéo dài thời gian, hoặc không trả lời, giải thích rõ ràng cho các hồ sơ xin cấp Giấy CNQSDĐ, xin công nhận QSDĐ cho nhân dân.

3. Nếu có trường hợp không đồng tình với kết quả giải quyết mà tiếp tục khiếu nại, khiếu kiện thì UBND huyện cần phải chỉ đạo có sự phối hợp chặt chẽ giữa Thanh tra huyện và Phòng Tài nguyên – Môi trường, Ban Tiếp công dân để tham mưu xử lý, trả lời đúng hạn, đúng trọng tâm, đúng pháp luật cho người dân.

4. Chỉ đạo các cơ quan chức năng liên quan, sau khi Thanh tra huyện tham mưu cho UBND huyện kết quả xác minh, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thì phải kiên quyết xử lý dứt điểm, áp dụng các biện pháp khắc phục hậu quả không để

dây dưa, kéo dài dẫn đến tình trạng người dân tiếp tục gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, hoặc phản ánh vượt cấp, không đúng thực chất vấn đề.

5. Đối với các trường hợp vi phạm thủ tục, giấy phép xây dựng,... nhưng không kiên quyết xử lý, ngăn chặn ngay từ lúc mới phát sinh, UBND huyện chỉ đạo cơ quan chuyên môn kiểm tra, thống kê và đề xuất, tham mưu UBND huyện biện pháp xử lý vừa đảm bảo kỷ cương pháp luật trên địa bàn, vừa đảm bảo quyền lợi hợp pháp, chính đáng cho người dân. Đối với những trường hợp vượt quá thẩm quyền và trách nhiệm xử lý của UBND huyện, UBND huyện khẩn trương báo cáo với Sở Xây dựng và các Sở ngành liên quan để chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp hướng giải quyết, xử lý.

6. Sớm kiện toàn đội ngũ cán bộ công chức của Phòng Tài nguyên và Môi trường đảm bảo về đạo đức công vụ, năng lực chuyên môn nghiệp vụ để đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Nơi nhận:

- TTr. Huyện ủy, HĐND (b/c);
- Các thành viên TTr. HĐND huyện;
- UBND huyện, BTTr. UBND huyện;
- Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện;
- Các thành viên Đoàn giám sát;
- Tổ trưởng các TDB HĐND huyện;
- Phòng TN-MT;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT- TH;

**TM. BAN PHÁP CHẾ
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Đoàn Thị Diệu Hiền
Phó Trưởng Đoàn giám sát