

THÔNG BÁO

Kết quả giám sát chuyên đề việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân

Căn cứ Kế hoạch số 12/KH-PC ngày 12/4/2017 của Ban Pháp chế HĐND huyện về việc giám sát chuyên đề trong công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; Ngày 15/5/2017, Đoàn giám sát thành lập theo Quyết định số 02/QĐ-TTr.HĐND ngày 04/5/2017 của Thường trực HĐND huyện đã tiến hành giám sát đối với Phòng Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng HĐND và UBND huyện (Ban Tiếp công dân, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) và Thanh tra huyện, với kết quả giám sát như sau:

A. Thành phần tham gia công tác giám sát:

- Ông Châu Vũ – Trưởng Ban Pháp chế HĐND huyện làm Trưởng Đoàn giám sát;
- Bà Đoàn Thị Diệu Hiền – Phó Trưởng Ban Pháp chế HĐND huyện làm Phó Đoàn giám sát;

I. Các thành viên của Đoàn giám sát gồm:

- Ông Lê Minh Nhựt - Phó Chủ tịch Thường trực HĐND huyện;
- Các Ủy viên Ban Pháp chế HĐND huyện: ông Phùng Anh Huy và ông Lê Đức Hiếu, bà Huỳnh Thị Thanh Liên, ông Nguyễn Văn Mạnh, ông Võ Văn Việt.
- Bà Nguyễn Thị Trinh – Phó trưởng Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện;
- Ông Lâm Tiến Đạt – Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND huyện làm Thư ký Đoàn giám sát.

II. Đại diện đơn vị chịu sự giám sát:

- Ông Trần Văn Duy – Trưởng Ban Tiếp công dân, Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Bà Huỳnh Thị Thu Thủy – Thanh tra viên được ủy quyền của Chánh Thanh tra huyện tham dự.
- Ông Võ Thành Tâm – Phó trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện.

1. Ưu điểm: Đoàn giám sát nhận thấy Thanh tra huyện đã xây dựng hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo chặt chẽ; trình tự giải quyết khiếu nại, tố cáo, xác minh, thẩm tra rõ ràng, căn kẽ; việc chuyển đơn thư khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết kịp thời.

2. Tồn Tại cần rút kinh nghiệm:

- Chưa chấp hành nghiêm thời hạn giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (hầu hết các hồ sơ đều quá hạn giải quyết trên 06 tháng).

- Có một số đơn thư có nội dung tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra huyện cần tham mưu cho UBND huyện thụ lý nhưng lại đề xuất UBND huyện chuyển cho cơ quan tham khác tham mưu là chưa chuẩn xác.

IV. Giám sát hồ sơ cụ thể: Ban Pháp chế HĐND huyện đã giám sát và cho ý kiến đối với từng hồ sơ cụ thể do Ban Tiếp công dân và Thanh tra huyện thụ lý giải quyết. Trên cơ sở kết quả thảo luận, chất vấn, giám sát; Ban Pháp chế HĐND huyện đề nghị UBND huyện quan tâm chỉ đạo xử lý triệt để các nội dung sau:

1. Về hồ sơ của bà Phạm Thị Thu – khu dân cư số 3 (có 03 hồ sơ: 01 khiếu nại, 02 tố cáo): UBND huyện đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, Kế hoạch cưỡng chế và cũng đã cho bà Phạm Thị Thu 30 ngày để tự nguyện tháo dỡ tài sản trên đất vi phạm trả lại hiện trạng ban đầu theo đề nghị của bà, đến nay đã hết thời gian nhưng bà Phạm Thị Thu không chấp hành. Tính pháp lý của hồ sơ đã đảm bảo, vì vậy đề nghị UBND huyện chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường khẩn trương tham mưu UBND huyện tiến hành cưỡng chế dứt điểm vụ việc.

- Đối với Đơn kiến nghị khẩn cấp đề ngày 31/3/2017 của tập thể do bà Phạm Thị Thu, ông Lê Đình Sơn, bà Nguyễn Thị Hằng ký (nội dung, bản chất đơn là tố cáo) và Đơn tố cáo đồng chí Chủ tịch UBND huyện: đề nghị UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu trả lời cho công dân dứt điểm (Đơn tố cáo tập thể, Huyện ủy đã làm và trả lời cho người tố cáo).

2. Về hồ sơ của ông Trần Văn Trà – khu dân cư số 3: đề nghị UBND huyện chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tiến hành kiểm tra ông Trần Văn Trà đã chấp hành việc di dời toàn bộ cây trồng và nhà tạm ra khỏi đất nhà nước quản lý chưa (4.000 m² đường Huỳnh Thúc Kháng), nếu ông Trà không thực hiện việc di dời thì rà soát các thủ tục pháp lý tham mưu UBND huyện xử lý buộc khắc phục hậu quả trả lại hiện trạng đất như ban đầu theo quy định (cơ quan chức năng phát hiện vi phạm hành chính nhưng không xử phạt VPHC).

3. Về hồ sơ của bà Hỷ Ngọc Em (02 hồ sơ) và hồ sơ của bà Nguyễn Thị Kim Loan – khu dân cư số 7 (02 hồ sơ): đề nghị Phòng Tài nguyên và Môi trường khẩn

B. Nội dung và nhận xét, đánh giá của Đoàn giám sát

Sau khi nghiên cứu cụ thể báo cáo, từng hồ sơ đã thụ lý, giải quyết đối với đơn thư của công dân từ năm 2016 đến nay do Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Tiếp công dân và Thanh tra huyện cung cấp; các ý kiến chất vấn, thảo luận, đề xuất của các thành viên Đoàn giám sát và ý kiến giải trình, báo cáo làm rõ thêm của các đơn vị chịu giám sát; ông Châu Vũ thay mặt Đoàn giám sát nhận xét và đánh giá kết quả thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân của các cơ quan, đơn vị nêu trên như sau:

I. Đối với Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện:

- Do đơn vị chuẩn bị báo cáo không đáp ứng với yêu cầu; không gửi hồ sơ vụ việc; một số vụ việc được giao giải quyết nhưng không báo cáo trong danh sách kèm theo; trên cơ sở ý kiến của thành viên Đoàn giám sát và ý kiến chỉ đạo của Thường trực HĐND huyện, Đoàn giám sát quyết định dừng giám sát đối với Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện.

- Đề nghị UBND huyện tiến hành kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với lãnh đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện trong việc không chấp hành nghiêm Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015 (cụ thể: xây dựng báo cáo không đạt yêu cầu, không gửi hồ sơ vụ việc). Đồng thời, chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện hoàn chỉnh báo cáo theo yêu cầu của Đoàn giám sát và cung cấp toàn bộ hồ sơ vụ việc về Đoàn giám sát (qua Ban Pháp chế HĐND huyện) *trước ngày 25/5/2017*.

II. Đối với Ban Tiếp công dân: tổng số hồ sơ 22.

1. Ưu điểm: Đoàn giám sát ghi nhận, đánh giá cao tinh thần trách nhiệm của Ban Tiếp công dân huyện trong công tác lập hồ sơ theo dõi từng vụ việc; có sổ thụ lý, sổ tiếp công dân ghi chép cụ thể; xử lý đơn thư đến kịp thời; có trách nhiệm trong việc đôn đốc giải quyết, trả lời đơn thư của các cơ quan chức năng mà Ban đã chuyển đơn.

2. Tồn tại cần rút kinh nghiệm: Đoàn giám sát đề nghị trong thời gian tới, Ban Tiếp công dân cần thực hiện tốt công tác phân loại ngay từ khi tiếp nhận đơn thư của công dân (thuộc loại khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,...) và xác định đúng thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo lần đầu thuộc trách nhiệm của cơ quan nào để đề xuất chuyển cơ quan đó thụ lý, giúp UBND huyện giải quyết kịp thời, chính xác. Khi hồ sơ giải quyết xong phải đánh bút lục, có danh mục tài liệu để kết thúc hồ sơ.

III. Đối với Thanh tra huyện: tổng số đơn thư đã tiếp nhận 13 đơn, trong đó: kiến nghị, phản ánh có 02 đơn (thuộc thẩm quyền giải quyết 01 đơn), khiếu nại có 05 đơn (thuộc thẩm quyền 03 đơn, đã giải quyết 1/3 đơn), tố cáo có 06 đơn nhưng trùng nội dung 02 đơn: 04 đơn (02 đơn đang xử lý, 02 đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền).

trương thực hiện ý kiến chỉ đạo tại các Thông báo kết luận số 79/TB-UBND và số 90/TB-UBND ngày 03/5/2017 của UBND huyện để giải quyết dứt điểm.

4. Về hồ sơ của bà Trần Thị Yến – khu dân cư số 5: đề nghị UBND huyện chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện chuyển toàn bộ hồ sơ và các tài liệu liên quan đến nguồn gốc đất đối với các hồ sơ mà bà Yến đang khiếu nại về Thanh tra huyện để thụ lý, tham mưu UBND huyện giải quyết theo quy định để đảm bảo tính khách quan.

5. Về hồ sơ của ông Dương Phúc Hạnh – khu dân cư số 8: đề nghị UBND huyện sớm tổ chức đối thoại, ban hành quyết định thụ lý, giải quyết khiếu nại theo luật định để khép hồ sơ.

6. Về hồ sơ của ông Nguyễn Văn Sự – khu dân cư số 7: đề nghị UBND huyện chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường khẩn trương rà soát đối với trường hợp của ông Nguyễn Văn Sự có thuộc diện giao đất có thu tiền sử dụng đất hay không. Nếu được thì giao với diện tích từ 50 - 60 m². Trường hợp không được giao thì mời ông Sự lên để giải quyết, thông báo cụ thể; đồng thời phải xin lỗi công dân vì Chủ tịch UBND huyện đã hứa xem xét giao đất.

7. Về hồ sơ của bà Phạm Thị Kim Anh – khu dân cư số 8: đề nghị cơ quan liên quan là Ban Tiếp công dân, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện rút kinh nghiệm trong công tác phối hợp giải quyết đơn thư của công dân, vấn đề chỉ giải quyết trong 02 ngày là xong nhưng để kéo dài đến 07 tháng (Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện có văn bản đề nghị Phòng Tài nguyên và Môi trường cung cấp thông tin nhưng Phòng Tài nguyên và Môi trường không trả lời, 05 tháng sau Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện mới có văn bản nhắc và chỉ sau 02 ngày Phòng Tài nguyên và Môi trường mới trả lời để Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện phúc đáp cho công dân).

8. Về hồ sơ của ông Trần Thanh Tâm – khu dân cư số 9 (05 đơn: gồm 01 đơn khiếu nại, 04 tố cáo trùng):

- Đề nghị UBND huyện không chấp nhận theo đề xuất của Phòng Tài nguyên và Môi trường tại Báo cáo số 1020/TNMT ngày 19/9/2016 về hướng giải quyết đối với 4.772,4 m² đất thuộc thửa đất số 13, 21, 47 - tờ bản đồ số 19 do ông Trần Thanh Tâm khu 9 sử dụng.

- Xác định lại khu đất nêu trên thuộc loại đất gì, nếu không thuộc thẩm quyền quản lý của UBND huyện thì thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan nào. Trên cơ sở đó UBND huyện có văn bản thông báo cho cơ quan quản lý cùng phối hợp giải quyết đối với diện tích 3.336,4 m² đất mà cơ quan chuyên môn xác định công dân lấn, chiếm.

9. Về hồ sơ Đơn tố cáo của bà Bùi Thị Thu Sương – khu dân cư số 5: đề nghị UBND huyện xử lý trách nhiệm công vụ đối với ông Ngô Văn Trung - viên chức Trung tâm phát triển quỹ đất huyện về hành vi trong giờ hành chính lại nhận ủy quyền của công dân làm thủ tục chuyển nhượng đất đai.

10. Về hồ sơ của ông Phạm Thế Chiến – khu dân cư số 8: đề nghị Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện sớm tham mưu UBND huyện giải quyết dứt điểm vì Phòng đã có văn bản hứa trả lời cho công dân trước ngày 10/4/2017 mà đến nay vẫn chưa có văn bản trả lời.

- Đề nghị Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện cần sử dụng đúng thuật ngữ pháp lý khi xác minh nguồn gốc đất (ghi “đất tự sử dụng” là không đúng).

V. Kiến nghị: Trên cơ sở giám sát từng hồ sơ cụ thể, Đoàn giám sát đề nghị UBND huyện chỉ đạo các cơ quan liên quan (Ban Tiếp công dân, Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện) một số nội dung sau:

1. Phân loại chính xác đơn thư, xác định đúng thẩm quyền giải quyết, không đùn đẩy trách nhiệm trong việc tham mưu UBND huyện thụ lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Chấp hành nghiêm thời gian thụ lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo.

3. Đối với đơn thư kiến nghị, phản ánh cần phải có quy định về thời gian giải quyết, không để tùy tiện như hiện nay muốn giải quyết bao lâu cũng được.

4. Đối với các vấn đề UBND huyện đã hứa với công dân trong tiếp xúc cử tri hoặc khi tiếp công dân cần chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu triển khai thực hiện. Nếu trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời phản hồi lại với người dân./.

Nơi nhận:

- TTr. Huyện ủy, HĐND (b/c);
- Các thành viên TTr. HĐND huyện;
- UBND huyện, BTr. UBND huyện;
- Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện;
- Các thành viên Đoàn giám sát;
- Tổ trưởng các TĐB HĐND huyện;
- Phòng TN-MT;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT- TH;

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Châu Vũ
Trưởng Ban Pháp chế HĐND huyện**