

Số 14/BC-KTXH

Côn Đảo, ngày 11 tháng 5 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả giám sát Ban quản lý Cảng Bến Đầm

Thực hiện chương trình giám sát năm 2017, ngày 18/4/2017 đoàn giám sát theo Quyết định số 01/QĐ-TTr.HĐND, ngày 11/4/2017 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện đã triển khai thực hiện Kế hoạch số 07/KH-KTXH ngày 06/3/2017 của Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện về việc giám sát Ban quản lý Cảng Bến Đầm huyện Côn Đảo. Căn cứ kết quả làm việc với đơn vị tại Hội trường Ban quản lý Cảng Bến Đầm và khảo sát thực tế tại Tàu Côn Đảo 10 và Hệ thống xử lý nước thải Cảng Bến Đầm.

Ban Kinh tế -Xã hội HĐND huyện, báo cáo kết quả giám sát như sau:

I. KẾT QUẢ GIÁM SÁT:

1. Về công tác phục vụ của Đội tàu và công tác bán vé tàu của Ban Quản lý cảng Bến Đầm:

1.1. Về công tác phục vụ hành khách trên tàu:

Mặc dù đơn vị đã cố gắng khắc phục tình trạng mất an ninh, trật tự trên tàu, tuy nhiên thời gian qua vẫn còn xảy ra, nổi cộm là vấn đề mất cắp tài sản của hành khách đi tàu; tình trạng mất vệ sinh trên tàu, nhất là hệ thống nhà vệ sinh. Qua khảo sát thực tế tại tàu Côn Đảo 10, đoàn giám sát cho rằng, Ban quản lý Cảng Bến Đầm đã thực hiện khá tốt công tác tuyên truyền cho hành khách, có phát loa thông báo trước giờ tàu chạy để nhắc nhở hành khách về đảm bảo sự an toàn cho người và tài sản; hệ thống nhà vệ sinh và các vòi nước trên bồn rửa vẫn sử dụng bình thường.

1.2. Công tác phục vụ hành khách mua vé tàu:

- Việc bán vé tàu qua mạng là một giải pháp giúp cho hành khách thuận tiện khi đăng ký, tuy nhiên vẫn còn một số hành khách chưa biết và cũng không phải người dân nào cũng có thể vào mạng đăng ký, bên cạnh đó hệ thống bán vé qua mạng vẫn chưa được hoàn thiện, việc thanh toán tiền vé tàu không được thuận lợi nên khách hàng đặt được vé qua mạng mà không thanh toán theo phương thức chuyển khoản trong vòng 48 tiếng vé đó sẽ bị hủy, do đó phải ra phòng bán vé chen lấn như hành khách mua vé tại quầy để được thanh toán tiền mặt...

- Qua sự phản ánh của đông đảo người dân về cung cách, thái độ phục vụ của nhân viên bán vé tàu còn thiếu nhã nhặn, tuy đơn vị đã nhắc nhở, giáo dục nhưng theo đoàn giám sát thì đến nay tình trạng này vẫn chưa được cải thiện nhiều, vẫn còn để xảy ra những sự việc làm hành khách chưa hài lòng.

- Việc niêm yết công khai danh sách hành khách trước đây đã được thực hiện niêm yết tại phòng vé (Côn Đảo và Vũng Tàu). Tuy nhiên trong thời gian gần đây, nhất là năm 2017 việc thực hiện chưa được thường xuyên.

- Công tác phối hợp giữa Ban quản lý Cảng Bến Đầm và Phòng Nội vụ Lao động –Thương binh và Xã hội chưa chặt chẽ, do đó dẫn đến tình trạng khi sinh viên ra nghỉ hè, nghỉ tết vẫn còn trường hợp chưa được bố trí vé kịp thời.

2. Về nội dung cơ chế quản lý, sử dụng kinh phí, tài chính và biên chế, nhân sự của Ban Quản lý cảng Bến Đầm:

2.1. Về việc lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí bù lỗ vận tải hành khách:

Qua xem xét báo cáo của BQL cảng Bến Đầm: Hàng năm, đơn vị và Phòng TC-KH huyện, thực hiện công tác lập kế hoạch, dự toán và thanh, quyết toán nguồn kinh phí bù lỗ vận tải hành khách đường biển theo quy định. Cụ thể năm 2016:

Thực hiện 136/144 chuyến tàu, đạt 94,4% KH năm, bằng 75% so với thực hiện năm 2015. Kế hoạch năm 2017 là 144 chuyến tàu.

Vận chuyển hành khách được 41.379/50.000, đạt 82,76% KH năm, bằng 75% so với thực hiện năm 2015. Kế hoạch năm 2017 là 50.000 lượt hành khách.

Thực hiện kinh phí bù lỗ là 16.975.719.589/21.709.223.776 đồng, đạt 78,19 % KH năm, bằng 75% so với thực hiện năm 2015. Kế hoạch năm 2017 là 17.625.000.000 đồng.

Doanh thu vận chuyển HK là 7.228.622.000/7.542.000.000 đồng, đạt 95,84% KH năm, bằng 86,88% so với thực hiện năm 2015. Kế hoạch năm 2017 là 7.542.000.000 đồng.

2.2. Về hoạt động của Cửa hàng bình ổn giá:

Trong năm 2016 và quý I/2017, từ nguồn vốn của đơn vị, BQL cảng Bến Đầm đã xây dựng kế hoạch kinh doanh hàng hóa, chuẩn bị đầy đủ các mặt hàng thiết yếu, bảo đảm giá ổn định, không để xảy ra nhiều biến động giá cả trên thị trường huyện Côn Đảo và tình trạng thiếu hụt hàng hóa ảnh hưởng đến đời sống nhân dân trong dịp tết, các ngày lễ lớn và mùa mưa bão trong năm. Theo báo cáo của đơn vị, nguồn vốn kinh doanh của Cửa hàng bình ổn giá là nguồn vốn của đơn vị, do đó đã có sự chủ động, không để xảy ra tình trạng thiếu hụt vốn và hàng hóa. Đơn vị chưa hạch toán khấu hao tài sản cố định vào chi phí hoạt động của Cửa hàng bình ổn giá. Doanh thu của Cửa hàng bình ổn giá năm 2016 là 6.370.311.000 đồng.

2.3. Nguồn thu phí, lệ phí tại cảng: Theo báo cáo, đơn vị được giữ lại 80% (cảng Côn Đảo), 75% (cảng Vũng Tàu), số thực thu để chi cho hoạt động của thu phí, lệ phí. Tuy nhiên số được trích lại không đủ chi phí của hoạt động thu phí, lệ phí nên đơn vị đã bù đắp bằng nguồn lãi của các hoạt động kinh doanh dịch vụ khác. Năm 2016, tổng thu phí, lệ phí là: 1.726.296.000 đồng

Thu tại Cảng Bến Đầm là: 1.061.344.790 đồng

Thu tại Cảng Côn Đảo - Vũng Tàu là: 664.952.130 đồng

Kế hoạch năm 2017, tổng thu phí, lệ phí là: 1.300.000.000 đồng

2.4. Nguồn thu từ các hoạt động khác

- Thu kinh doanh dịch vụ cảng (thu kinh doanh điện nước, cho thuê kios, dịch vụ bốc xếp, dịch vụ xe nâng, xe cầu ...): 8.399.187. 000 đồng.

- Hệ thống xử lý nước thải: 41.235.000 đồng
- Tất cả các nguồn thu trên đơn vị được để lại 100%.

2.5. Về biên chế, nhân sự:

Tổng biên chế tính giao cho BQL cảng BD là 132; hiện nay thực hiện 109 biên chế, hợp đồng lao động theo ND 68 là 22. Trong số 132 biên chế có 40 biên chế đội tàu được hưởng lương từ ngân sách cấp, số còn lại đơn vị tự chủ. Trong đó riêng biên chế nhân sự phục vụ cho việc tổ chức thu phí, lệ phí tại 2 đầu cảng ở Cảng Bến Đầm là 4 người và Cảng Côn Đảo - Vũng Tàu là 4 người.

3. Về công tác bảo vệ môi trường của BQL cảng Bến Đầm:

3.1. Hệ thống xử lý nước thải tại cảng Bến Đầm: được xây dựng hoàn thành và nghiệm thu đưa vào sử dụng năm 2013 với công suất thiết kế 100m³/ngày- đêm để xử lý toàn bộ các nguồn nước thải sinh hoạt và nước thải sản xuất từ các cơ sở, hộ kinh doanh trong khu vực cảng Bến Đầm. Hiện nay công suất vận hành của hệ thống chỉ đạt 35% công suất thiết kế. Mỗi năm 02 lần được cơ quan chuyên môn thực hiện quan trắc nước thải sau xử lý và kết quả đạt tiêu chuẩn theo quy định.

3.2. Về vệ sinh môi trường tại Khu vực Dự án Cảng tàu khách Côn Đảo: Từ khi dự án tạm dừng thi công, theo báo cáo của BQL Cảng hằng quý hoặc vào những dịp lễ lớn, Ban quản lý cảng Bến Đầm vẫn thực hiện dọn dẹp cây cỏ, dựng lại hàng rào bảo vệ đảm bảo vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị. Tuy nhiên vẫn còn xảy ra tình trạng người dân xả rác và các sinh hoạt khác tại khu vực ra, vào không đảm bảo vệ sinh môi trường.

4. Việc tổ chức thực hiện đầu tư XDCB, mua sắm, sửa chữa tài sản cố định giai đoạn 2011-2015 và năm 2016.

4.1. Nguồn vốn đầu tư xây dựng cơ bản, sửa chữa, mua sắm tài sản phân bổ cho đơn vị giai đoạn năm 2011-2016 Đoàn giám sát quan tâm một số dự án như:

- Khu neo đậu tránh trú bão: Tổng mức đầu tư 170.584.000.000 đồng, thực hiện 118.062.254.410 đồng, đạt 69.21 %. Hiện nay các hạng mục công trình chính đã hoàn thành nhưng việc thực hiện quyết toán công trình giai đoạn 1 chậm thực hiện nên giai đoạn 2 vẫn chưa được đầu tư xây dựng các công trình như: Nhà cho ngư dân tránh trú bão, cơ sở dịch vụ hậu cần nghề cá, cơ sở kinh doanh dịch vụ, xưởng sửa chữa cơ khí tàu thuyền, đường bãi... theo tiêu chuẩn của Khu neo đậu tránh trú bão cho tàu cá.

- Sửa chữa 02 tàu Côn Đảo 09 và Côn Đảo 10: Hằng năm ngân sách huyện bố trí sửa chữa tài sản cố định từ 4.594.000.000 triệu đồng (năm 2011) đến 7.201.000.000 triệu đồng (năm 2014) để sửa chữa các hạng mục chính như: Phần vỏ, phần boong, phần máy, phần điện, hệ thống cứu sinh cứu hỏa, hệ thống thiết bị hàng hải, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, đảm bảo khả năng đi biển theo khuyến nghị của cơ quan đăng kiểm.

- Dự án hệ thống xử lý nước thải: giá trị dự toán 4.282.000.0000 đồng, giá trị quyết toán: 4.200.263.694 đồng. mặc dù đã hoàn thành và nghiệm thu quyết toán từ năm 2013, nhưng chỉ mới đưa vào vận hành từ tháng 01/2016, làm ảnh hưởng không nhỏ đến việc giữ gìn môi trường biển.

II. Đánh giá chung và kiến nghị của Đoàn giám sát:

Qua giám sát, nhìn chung trong năm 2016 và quý I/2017, Ban quản lý Cảng Bến đằm đã thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ được giao: công tác vận chuyển hành khách và hàng hóa cơ bản đáp ứng được nhu cầu đi lại của cán bộ, công chức, lực lượng vũ trang, nhân dân và du khách đến tham quan Côn Đảo; công tác bán vé tàu; việc niêm yết công khai và hướng dẫn khách đi tàu đã có nhiều chuyển biến tích cực; Công tác thanh, quyết toán kinh phí bù lỗ vận tải hành khách từ ngân sách, việc thực hiện cơ chế quản lý tài chính, biên chế - nhân sự và thực hiện, quản lý giải ngân các dự án cũng đã được đơn vị thực hiện theo quy định.

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ, Ban quản lý Cảng Bến Đằm vẫn còn có những vấn đề cần lưu ý khắc phục trong thời gian tới như đánh giá trên đây. Qua giám sát, Đoàn giám sát của Ban Kinh tế - Xã hội có một số kiến nghị với UBND huyện như sau:

1. Về công tác bán vé tàu: Chỉ đạo Ban quản lý Cảng bến Đằm phối hợp chặt chẽ với Phòng nội vụ Lao động- Thương binh và Xã hội, Ban điều hành 10 khu dân cư trong việc cung cấp danh sách sinh viên có nhu cầu ra - vào trong dịp nghỉ hè, nghỉ tết, thông tin lịch tàu chạy, nhằm giải quyết tốt việc đăng ký vé tàu cho sinh viên; thực hiện tốt việc niêm yết công khai danh sách hành khách đã đăng ký đi tàu để người dân tiện theo dõi; Chỉ đạo Ban quản lý Cảng Bến đằm xây dựng đề án, phương án kết hợp việc đại tu, cải tạo, nâng cấp hai tàu (Côn Đảo 09 và Côn Đảo 10) theo hướng nâng chất lượng phục vụ hành khách đi tàu, trước mắt cần trang bị camera để đảm bảo an ninh trật tự trên tàu.

- Chỉ đạo Ban quản lý Cảng bến Đằm tiếp tục nhắc nhở, chấn chỉnh thái độ phục vụ của nhân viên bán vé tàu, có nội quy hướng dẫn hành khách mua vé tàu theo thứ tự tránh tình trạng xô đẩy, chen lấn gây áp lực cho nhân viên bán vé; Việc bán vé tàu qua mạng là cần thiết tuy nhiên cần có sự đầu tư và cải tiến trang web bán vé của đơn vị để hành khách có thể đăng ký vé và thanh toán qua mạng được thuận tiện hơn.

2. Về cơ chế quản lý tài chính, biên chế - nhân sự:

- Chỉ đạo Ban quản lý Cảng bến Đằm và Phòng chuyên môn sớm đề nghị Sở Tài chính tỉnh trình duyệt phương án điều chỉnh giá vé tàu khách;

- Nghiên cứu, thực hiện việc hạch toán khấu hao tài sản cố định vào chi phí các hoạt động kinh doanh, dịch vụ nhằm bảo toàn vốn và hướng đến việc hạch toán đúng, đủ khi đơn vị thực hiện tự chủ kinh phí vào năm 2020;

- Rà soát lại việc bố trí biên chế, nhân sự hoạt động thu phí, lệ phí tại 2 đầu cảng nhằm tiết giảm chi phí đối với hoạt động này.

3. Về vệ sinh môi trường:

- Dự án Cảng tàu khách Côn Đảo: Chỉ đạo Ban quản lý Cảng Bến Đằm chủ động phối hợp với Ban điều hành khu dân cư số 04 và các cơ quan có liên quan quản lý, tránh tình trạng ngư dân, khách vãng lai tụ tập, xả rác và xuất hiện kim tiêm trong khu vực này (theo sự phản ánh của khu dân cư số 4).

- *Hệ thống xử lý nước thải*: Chỉ đạo Ban quản lý Cảng Bến Đầm kiểm tra, nhắc nhở và yêu cầu tất cả các hộ kinh doanh trên mặt bằng cảng, thực hiện việc đưa nước thải vào hệ thống xử lý và nộp giá dịch vụ thoát nước theo quy định.

- *Về thu gom rác trong khu vực cảng*: Chỉ đạo Ban quản lý Cảng Bến Đầm tăng cường kiểm tra, nhắc nhở các tàu neo đậu trong Cảng Bến Đầm, thực hiện việc thu gom rác và nộp giá dịch vụ quy định.

4. *Về đầu tư xây dựng cơ bản*: Chỉ đạo Ban quản lý Cảng Bến Đầm khẩn trương thực hiện thủ tục thanh, quyết toán theo đúng thời hạn kế hoạch vốn và các quy định của nhà nước nhằm góp phần khắc phục tình trạng chậm giải ngân vốn XDDB của huyện;

- Chỉ đạo Ban quản lý Cảng Bến Đầm tiếp tục đôn đốc các cơ quan chức năng có thẩm quyền sớm chỉ đạo tiếp tục triển khai Cảng tàu khách Côn Đảo giai đoạn tiếp theo, sớm hoàn thành việc quyết toán giai đoạn I của dự án khu neo đậu tránh trú bão và đề xuất dự kiến kế hoạch, thiết kế sử dụng mặt bằng dự án nhằm sớm được đầu tư giai đoạn 2 và phát huy hiệu quả vốn đầu tư dự án.

Trên đây là báo cáo giám sát Ban quản lý Cảng Bến Đầm của đoàn giám sát Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện trong 2017.

Nơi nhận:

- TTr. HU; TTr. HĐND huyện (b/c);
- UBND huyện; BTr. UBMT TQVN huyện;
- Các thành viên Đoàn giám sát;
- Ban quản lý Cảng Bến Đầm;
- Các Tổ đại biểu HĐND;
- Lưu: VT, BKTXH,

**TM. BAN KINH TẾ-XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN**



Phan Thanh Biên