

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
HUYỆN CÔN ĐẢO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 39 /HĐND-VP

Côn Đảo, ngày 09 tháng 5 năm 2017

V/v triển khai thực hiện Thông báo kết luận của Thường trực HĐND tỉnh tại Phiên họp lần thứ Sáu.

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện.

Thực hiện Thông báo số 29/TB-HĐND ngày 24/4/2017 của Thường trực HĐND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về Kết luận Phiên họp Thường HĐND tỉnh lần thứ Sáu; Thường trực HĐND huyện có ý kiến như sau:

1. Đề nghị UBND huyện:

- Tiếp tục thực hiện Kết luận Phiên họp thứ 8 Thường trực HĐND huyện chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường hơn nữa trách nhiệm trong công tác tiếp dân. Khi tiếp dân phải có thái độ tôn trọng, ứng xử đúng mực với người dân, quan tâm giải quyết những vấn đề bức xúc của người dân. Ngoài việc tiếp công dân theo quy định, UBND huyện cùng các cơ quan, đơn vị phải thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Tỉnh ủy về việc dành thời gian từ 7 giờ 30 phút đến 8 giờ 30 phút các buổi sáng trong tuần để tiếp công dân và doanh nghiệp.

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân phải thực hiện theo đúng thời gian, trình tự, thủ tục của pháp luật. Trong quyết định xử lý phải thể hiện rõ ràng quan điểm, chính kiến của cơ quan nhà nước khi xử lý khiếu nại, tố cáo của công dân; những vấn đề nào mà nhà nước sai phải sẵn sàng nhận trách nhiệm, xin lỗi, khắc phục ngay cho người dân.

- Nghiên cứu, chỉ đạo xây dựng Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác giải quyết khiếu nại của công dân, cần xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra chậm trễ trong việc trao đổi, cung cấp thông tin để giải quyết khiếu nại của công dân. Xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân khi xảy ra sai phạm trong việc giải quyết khiếu nại, nhất là việc thực hiện cơ chế phối hợp trong trao đổi thông tin.

- Tăng cường cử cán bộ, công chức tham dự các lớp tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Bên cạnh đó chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải kiên quyết xử lý những công chức để xảy ra sai phạm cũng như thiếu tinh thần trách nhiệm gây ra việc chậm trễ trong xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Chỉ đạo và kiểm tra các cơ quan trực thuộc tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của Nhà nước về HĐND nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn huyện về vị trí,

vai trò, chức năng nhiệm vụ, quyền hạn của HĐND; tôn trọng và phát huy đầy đủ vị trí, vai trò của HĐND là cơ quan quyền lực Nhà nước ở địa phương; khắc phục triệt để những quan niệm, nhận thức chưa đầy đủ, chưa đúng về HĐND.

2. Bộ phận chuyên trách HĐND huyện: tham mưu cho Thường trực HĐND huyện việc đề ra các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND huyện theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr. Huyện ủy (b/c);
- TTr. HĐND huyện;
- 02 Ban HĐND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, TH.

ĐẠT/CVKP/2017

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
CHỦ TỊCH



Lê Minh Nhựt