

Số: 180 /BC-UBND

Côn Đảo, ngày 16 tháng 11 năm 2016

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2016
(Từ ngày 16/11/2015 đến 10/11/2016)

Thực hiện công văn số 61/TTr-HĐND ngày 21/10/2016 của HĐND huyện Côn Đảo về việc chuẩn bị cho kỳ họp thứ ba HĐND huyện khóa XI; UBND huyện báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2016, như sau:

I- KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2016:

1. Tình hình công tác tiếp công dân.

a) Kết quả tiếp công dân:

- Số lượng công dân đã tiếp: 64 lượt; số người: 71 người (trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp: 05 lượt/8 người).

- Số vụ việc: 64; mới phát sinh 64 vụ việc.

- Số đoàn đông người: 05 đoàn, 12 người; số vụ việc: 05 vụ việc.

b) Nội dung tiếp công dân:

Nội dung tiếp công dân chủ yếu là trình bày yêu cầu, kiến nghị như: đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, kiến nghị xem xét việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; khiếu nại không được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; khiếu nại không được bồi thường khi thu hồi đất...

c. Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:

Các nội dung yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, cán bộ công chức tiếp công dân đã giải thích, hướng dẫn công dân làm đơn gửi đến các cơ quan chuyên môn để được xem xét giải quyết theo quy định. Kết quả đã hướng dẫn 64 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

a) Tiếp nhận: Trong năm 2016 đã tiếp nhận và xử lý tổng cộng 62 đơn (năm 2015 chuyển sang là 07 đơn, tiếp nhận mới 55 đơn).

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn: 30 đơn khiếu nại; 02 đơn tố cáo; 30 đơn yêu cầu, kiến nghị.

- Theo nội dung: 62 đơn thuộc lĩnh vực hành chính.

- Theo thẩm quyền: có 60/62 đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện và các cơ quan chuyên môn (28 đơn khiếu nại; 02 đơn tố cáo và 30 đơn yêu cầu, kiến nghị); đơn không thuộc thẩm quyền là 02 đơn.

- Theo trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết 60 đơn; đã giải quyết lần đầu: 02 đơn.

c) *Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được:*

Tổng số đơn tiếp nhận trong năm 2016 là 62 đơn (năm 2015 chuyển sang là 07 đơn, tiếp nhận mới 55 đơn). Trong đó: khiếu nại là 30 đơn; tố cáo 02 đơn; yêu cầu, kiến nghị 30 đơn. Đơn không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện thụ lý là 02 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền là 60/62 đơn (28 khiếu nại; 02 tố cáo; 30 kiến nghị). Đã giải quyết là 43/60 đơn thuộc thẩm quyền (24 khiếu nại; 01 tố cáo; 18 yêu cầu, kiến nghị). Chuyển kỳ sau: 17 đơn (04 khiếu nại; 01 tố cáo; 12 yêu cầu, kiến nghị).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

a) *Giải quyết khiếu nại:* Tổng số đơn khiếu nại là 30 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền là 28/30 đơn. Đã giải quyết 24/28 đơn thuộc thẩm quyền; chuyển kỳ sau giải quyết 04 đơn. Cụ thể như sau:

+ Khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND huyện là: 12 đơn (kỳ trước chuyển sang 02 đơn, nhận mới 10 đơn); đã giải quyết 11 đơn; chuyển sang kỳ sau: 01 đơn (Thanh tra huyện đã có báo cáo kết quả xác minh, đang tham mưu UBND huyện tổ chức đối thoại với người khiếu nại).

+ Khiếu nại thuộc thẩm quyền của các cơ quan chuyên môn là: 16 đơn (kỳ trước chuyển sang 05 đơn, nhận mới 11 đơn); đã giải quyết 13 đơn; chuyển sang kỳ sau: 03 đơn.

+ Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 0 đơn; khiếu nại đúng một phần 04 đơn; khiếu nại sai 20 đơn (trong đó có 03 trường hợp rút đơn).

+ *Giải quyết quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức:* Tiến hành bồi thường, hỗ trợ bổ sung giá cây sâm đất theo quyết định phê duyệt của UBND tỉnh cho 01 công dân với tổng số tiền là 68.400.000 đồng (*Sáu mươi tám triệu, bốn trăm ngàn đồng*); cơ quan chức năng đã tiến hành đo đạc, xác định lại ranh giới thửa đất theo diện tích thực tế cho 01 trường hợp có sự chồng lấn; hoàn thành thủ tục đăng ký đất đai lần đầu 01 trường hợp.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện: 20 quyết định; số quyết định đã thực hiện xong: 20 quyết định.

b) *Giải quyết tố cáo:* Tổng số đơn nhận trong kỳ là 02 đơn; đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang 0 đơn. Đơn tố cáo đã được giải quyết 01 đơn; chuyển kỳ sau xử lý 01 đơn.

- *Kết quả giải quyết tố cáo:* Đơn tố cáo đúng một phần. UBND huyện đã có văn bản chỉ đạo cơ quan chuyên môn khắc phục một số khuyết điểm, hạn chế trong việc thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị.

4. Đánh giá chung.

a) Ưu điểm.

Với đặc thù địa bàn huyện nhỏ, đơn thư khiếu nại, tố cáo không nhiều, đồng thời, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Tỉnh, Huyện ủy, HĐND huyện, sự quan tâm phối hợp của các cơ quan, đơn vị nên UBND huyện đã làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Trên địa

bàn huyện không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; UBND huyện cùng các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, qua đó góp phần vào việc ổn định tình hình an ninh chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

b) Hạn chế, khuyết điểm.

- Việc giải quyết đơn khiếu nại, đơn yêu cầu, kiến nghị của một số cơ quan chuyên môn đôi khi còn chậm, chưa đảm bảo đúng về mặt thời gian theo quy định.

- Một số trường hợp chưa thực hiện đúng quy định về hình thức ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, dùng công văn trả lời thay cho quyết định.

II- PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2017:

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị *"về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"*; Chỉ thị số 42-CT/TU, ngày 23/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 106-KH/HU, ngày 10/10/2014 về thực hiện Chỉ thị số 42-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *"tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"*.

- Phối hợp thực hiện tốt nhiệm vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tốt việc tiếp dân định kỳ hàng tháng của Chủ tịch UBND huyện cùng các cơ quan chuyên môn theo quy định.

- Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn yêu cầu kiến nghị của công dân; giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn yêu cầu, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện kiểm tra trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; kịp thời tuyên truyền, quán triệt các văn bản pháp luật mới ban hành về khiếu nại, tố cáo đến các cơ quan, đơn vị, Khu dân cư và cán bộ, công chức, nhân dân trên địa bàn huyện.

Nơi nhận:

- TTr: Huyện ủy, HĐND huyện (b/c);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr. *Hnh*

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thành Chính