

SỞ Y TẾ TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU  
TRUNG TÂM Y TẾ QUÂN DÂN Y  
HUYỆN CÔN ĐẢO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 324 /TTYT

Côn Đảo, ngày 15 tháng 12 năm 2022

V/v báo cáo giải trình một số nội dung về lĩnh vực y tế trên địa bàn huyện. tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2022 của HĐND huyện khóa XII

Kính gửi: - Hội đồng nhân dân huyện Côn Đảo,  
- Ủy ban nhân dân huyện Côn Đảo

Thực hiện Công văn số 4133/UBND-VP ngày 14/12/2022 của UBND huyện về việc khẩn trương rà soát để thông tin, báo cáo giải trình tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2022 của HĐND huyện khóa XII.

Trung tâm Y tế Quân Dân y huyện Côn Đảo giải trình một số nội dung về về lĩnh vực y tế như sau:

**1. Thực trạng về trang thiết bị, vật tư y tế, nguyên nhân dẫn đến hạn chế (nếu có), giải pháp khắc phục:**

**1.1. Trang thiết bị y tế.**

Căn cứ Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 24/03/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu ; Quyết định số 771/QĐ-SYT ngày 16/09/2020 của sở Y tế tỉnh về việc cấp tài sản là trang thiết bị y tế chuyên dùng cho TTYT Quân Dân Y huyện Côn Đảo và Quyết định số 831/QĐ-SYT ngày 30/09/2020 của sở Y tế tỉnh về việc cấp tài sản là trang thiết bị y tế chuyên dùng cho TTYT Quân Dân Y huyện Côn Đảo thì hiện nay trang thiết bị y tế tại đơn vị có tổng cộng **101 loại**, trong đó: Trang thiết bị y tế chuyên dùng đặc thù gồm **21 loại** và trang thiết bị y tế chuyên dùng khác gồm **80 loại**.

Trang thiết bị đáp ứng được 90% theo hạng Bệnh viện (Thông tư 23/2005/TT-BYT; Quyết định 437/2002/QĐ-BYT).

Thời gian qua Trung tâm Y tế Quân dân y Côn Đảo đã được đầu tư mua sắm một số trang thiết bị y tế kỹ thuật cao như:

- + CT scanner 08 lát cắt;
- + Máy siêu âm DOPLLER màu 4D;
- + Máy phân tích huyết học ;
- + Máy sinh hóa tự động hoàn toàn;
- + Máy X-Quang số hóa;
- + XQ tại giường;
- + Máy sốc điện;



- + Máy giúp thở;
- + Máy soi Tai – Mũi – Họng;
- + Hệ thống đo chức năng hô hấp;
- + Máy đo khí máu động mạch;
- + Monitor theo dõi.

Đơn vị đang đề xuất Sở y tế tiếp tục đầu tư mua sắm một số trang thiết bị y tế kỹ thuật cao cho Trung tâm Y tế Quân Dân y Côn Đảo như:

- + Hệ thống phẫu thuật nội soi ổ bụng;
- + Máy soi cổ tử cung
- + Hệ thống Oxy cao áp.

Hiện tại trang thiết bị cơ bản đảm bảo phục vụ công tác chẩn đoán, điều trị. Nhưng so với nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân ngày càng cao và nhu cầu phát triển chuyên môn tại Trung tâm Y tế Quân dân Y huyện Côn Đảo thì chưa thật sự đầy đủ, nhất là khi xác định Trung tâm vừa là tuyến đầu cũng là tuyến cuối, nhiều lúc phải xử trí các trường hợp cấp cứu vượt khả năng điều trị của tuyến, do đó trong thời gian tới cần tăng cường tập trung đầu tư đồng bộ về Cận lâm sàng cho Trung tâm để hỗ trợ chẩn đoán và điều trị sớm, đồng thời chuyển tuyến đúng theo phân tuyến kỹ thuật.

### **1.2. Vật tư y tế:**

Thời gian qua, thực trạng chung về tình hình thiếu thuốc, vật tư, trang thiết bị y tế tại các cơ sở y tế trên toàn quốc sau đại dịch Covid -19, Trung tâm Y tế Quân dân y Côn Đảo cũng gặp một số khó khăn nhất định, tuy nhiên tập thể lãnh đạo, viên chức Trung tâm y tế Quân dân y Côn Đảo đã nỗ lực hết mình, cố gắng, đoàn kết cùng nhau chia sẻ tìm ra giải pháp tốt nhất để có thể đảm bảo thuốc, vật tư y tế trong công tác khám, chữa bệnh. Không để thiếu thuốc, vật tư y tế phục vụ cho công tác khám chữa bệnh cho quân và dân trên địa bàn.

### **1.3. Nguyên nhân của những hạn chế:**

- Do tác động của đại dịch Covid-19, chuỗi cung ứng thuốc, vật tư y tế bị đứt gãy theo chuỗi cung ứng toàn cầu, dẫn đến tình trạng cung ứng thuốc vào Việt Nam gặp khó khăn, trong đó có tỉnh Bà Rịa – Vũng tàu bị ảnh hưởng như các tỉnh, thành phố trong toàn quốc.

- Việc thực hiện cơ chế đấu thầu thuốc, vật tư y tế có nhiều bất cập từ các quy định của pháp luật chưa đồng bộ, thống nhất, các đơn vị tham gia đấu thầu và các cơ sở khám chữa bệnh chưa có hành lang pháp lý an toàn nên rất dè dặt trong tổ chức đấu thầu.

- Giá thuốc, vật tư y tế tăng cao nhưng hồ sơ mời thầu, tiêu chí mời giá thầu đưa ra thấp hơn giá thị trường.

- Các doanh nghiệp cung cấp chứng thư không nhận làm thẩm định giá do tính nhạy cảm hiện nay của ngành Y tế, do các công ty Dược chưa thực hiện kê



khai, cập nhật, công khai giá trang thiết bị, vật tư y tế nên bệnh viện không có căn cứ lập dự toán mua sắm.

- Do tính đặc thù và nhu cầu của đơn vị sử dụng nhiều chủng loại vật tư mà số lượng lại ít, chi phí vận chuyển ra đảo cao làm cho nhà thầu muốn tham gia cũng không đáp ứng được vì chênh lệch giá quá cao so với trong đất liền.

- Giá dịch vụ khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế công lập chưa tính đúng, tính đủ, phù hợp với chi phí của dịch vụ, dẫn đến nguồn thu, khả năng đầu tư và tái tạo nguồn lực. do đó không đảm bảo cân đối kinh phí để chi sửa chữa, bảo trì máy móc, trang thiết bị y tế.

#### **1.4. Giải pháp khắc phục:**

- Để đảm bảo cấp cứu người bệnh trước thực trạng thiếu thuốc, vật tư y tế, Lãnh đạo đơn vị đã kêu gọi một số mạnh thường quân, nhà hảo tâm, CB-VC của đơn vị tự bỏ kinh phí cá nhân mua thuốc, vật tư y tế cứu chữa bệnh nhân kịp thời, đảm bảo an toàn về sức khỏe, tính mạng cho bệnh nhân.

- Sở y tế đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành quyết định số: 3634/QĐ-UBND ngày 25/11/2022 về việc thành lập Hội đồng tư vấn mua sắm, điều phối thuốc, hóa chất, sinh phẩm, vật tư, trang thiết bị y tế trên địa bàn tỉnh Bà Rịa \_ Vũng Tàu.

- Đề xuất Sở y tế kiến nghị Bộ y tế xem xét, rà soát sửa đổi bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật về hướng dẫn đấu thầu, đăng ký thuốc, giá thuốc, hướng dẫn mua sắm vật tư, trang thiết bị y tế.

- Đề xuất Sở y tế kiến nghị Bộ y tế xem xét, ban hành thông tư quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thay thế thông tư số 37/2018/TT-BYT ngày 30/11/2018 của Bộ y tế, phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

**2. Thực trạng về nguồn nhân lực, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ Y, bác sỹ Trung tâm y tế quân dân y hiện nay. Nguyên nhân dẫn đến những hạn chế (nếu có), giải pháp khắc phục:**

##### **2.1. Nhân sự và trình độ chuyên môn hiện có:**

Dân Y:

Tổng biên chế được giao đến tháng 4/2022: **73** người (trong đó: công chức, viên chức: 62 người ; hợp đồng theo Nghị định 161: 11 người).

Người làm việc hiện có: **72** người (trong đó: công chức, viên chức: **62** người hợp đồng theo Nghị định 161: **10** người).

Quân Y: **08** người ( 03 bác sỹ, 04 y sỹ, 01 dược sỹ trung cấp )

\* Trình độ chuyên môn kể cả quân y:

+ Chuyên khoa I: **02** (1 y tế công cộng, 1 Ngoại TQ)

+ Đại học: **24** (14 bác sỹ, 1 dược sỹ, 1 CN hộ sinh, 1 CN Y tế công cộng, 2 CN kế toán, 1 CN tin học, 02 chuyên viên, 1 CN Điều dưỡng, 1 CN Xét nghiệm)



+ Trung cấp, cao đẳng: 42 (11 y sỹ, 15 điều dưỡng, 6 dược sỹ, 3 hộ sinh, 4 Kỹ thuật viên Y, 3 kế toán )

+ Trình độ khác: 12 (2 hộ lý, 1 lái xe, 2 nhân viên kỹ thuật, 2 nhân viên tạp vụ, 5 nhân viên bảo vệ)

Trong năm 2022 đơn vị đã tuyển dụng, ký hợp đồng trong chỉ tiêu biên chế được 13 cán bộ, viên chức bao gồm các chức danh sau:

+ Bác sỹ: 09 Bác sỹ (01 Quân Y).

+ Cử nhân Điều dưỡng: 01 người

+ Điều dưỡng Cao đẳng: 02 người.

+ Cử nhân Xét nghiệm: 01 người.

## 2.2. Năng lực chuyên môn:

- Về danh mục kỹ thuật khám chữa bệnh đã được sở y tế thẩm định trong thời gian qua: theo quy định của Thông tư 43/2013/TT-BYT của Bộ Y tế và Thông tư 21/2017/TT-BYT ngày 10 tháng 5 năm 2017, Trong tổng số 17.216 kỹ thuật thuộc 28 chuyên khoa, có 10.810 kỹ thuật thuộc phân tuyến kỹ thuật tuyến tỉnh, 3.234 kỹ thuật thuộc phân tuyến kỹ thuật tuyến huyện, Sở Y tế tỉnh thẩm định và cho phép Trung tâm y tế Quân Dân Y Côn Đảo thực hiện được: 18 chuyên khoa, thực hiện được 776 kỹ thuật thuộc phân tuyến kỹ thuật tuyến huyện, 188 kỹ thuật thuộc phân tuyến kỹ thuật tuyến tỉnh.

- Hiện tại đơn vị đang rà soát các danh mục kỹ thuật các chuyên khoa và tổng hợp đề xuất Sở y tế thẩm định cho phép đơn vị bổ sung và triển khai thực hiện trong năm 2023.

- Trong năm 2022 đơn vị đã tiếp nhận, điều trị và phẫu thuật thành công rất nhiều trường hợp vượt khả năng của tuyến như: vết thương- chấn thương vỡ tạng đặc, vết thương- chấn thương vỡ tạng rỗng; lĩnh vực sản phụ khoa: phẫu thuật cấp cứu thai ngoài tử cung vỡ có choáng, U buồng trứng xoắn, Phẫu thuật mổ lấy thai lần 2, lần 3, ngôi ngang, ngôi mông; phẫu thuật mổ lấy thai các trường hợp bệnh lý: cao huyết áp. Tiền sản giật, đái tháo đường...

- Thời gian gần đây đã triển khai phẫu thuật thành công nhiều trường hợp về lĩnh vực vi phẫu: như phẫu thuật nối thần kinh, nối mạch máu...

## 2.3. Thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ Y, bác sỹ Trung tâm y tế quân dân y hiện nay:

- Trong thời gian vừa qua đơn vị đã xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế, về việc thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, với nhiều giải pháp như:

- Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị.



- Tổ chức tập huấn kỹ năng giao tiếp cho nhân viên y tế, tập trung tập huấn trước cho cán bộ y tế, bộ phận đón tiếp người bệnh, bộ phận hành chính (tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính như nộp, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế, cấp phát thuốc...), bộ phận bảo vệ, trông giữ xe, đối tượng mới tuyển dụng, hợp đồng lao động...
- Tiếp tục thực hiện “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT; Niêm yết công khai số điện thoại “đường dây nóng” của Bộ Y tế 1900.9095, của Sở Y tế và Ban giám đốc để tiếp nhận phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh thông qua “đường dây nóng”.
- Tổ chức đặt hòm thư góp ý tại các khoa Khám bệnh, khoa lâm sàng, khoa cận lâm sàng.
- Thường xuyên nhắc nhở, chấn chỉnh nhân viên y tế để thực hiện tốt 12 điều y đức, quy tắc ứng xử giao tiếp với bệnh nhân và thân nhân người bệnh trong các buổi giao ban của đơn vị.
- Xây dựng phong cách, thái độ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực trong đơn vị. Xây dựng các khẩu hiệu ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện “Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân về dặn dò chu đáo”.
- Triển khai, thực hiện tốt Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT của Bộ Y tế, về Quy tắc ứng xử trong cán bộ, nhân viên bệnh viện.
- Tích cực giải quyết đóng góp, phản ánh, khiếu nại, tố cáo v.v. nhằm cải tiến quy trình và tinh thần phục vụ của nhân viên y tế.
- Trong thời gian qua có nhiều chuyển biến tích cực trong giao tiếp ứng xử bệnh nhân và thân nhân người bệnh

#### **2.4. Nguyên nhân dẫn đến hạn chế:**

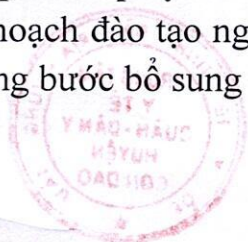
- Nguồn nhân lực tuy đã được bổ sung về số lượng tuy nhiên năng lực và trình độ chuyên môn còn không đồng đều, một số bác sĩ đã lớn tuổi sắp về hưu nên khó khăn trong vấn đề đào tạo, Phần lớn các Bác sĩ còn quá trẻ mới ra trường chưa có chung chỉ hành nghề khám chữa bệnh, chưa có kinh nghiệm trong thực tiễn. Bên cạnh đó năng lực về cận lâm sàng còn hạn chế để hỗ trợ cho công tác chẩn đoán và điều trị cho bệnh nhân.

- Một vài cá nhân còn hạn chế trong kỹ năng giao tiếp ứng xử với bệnh nhân và thân nhân bệnh nhân.

- Kiến thức chuyên môn còn hạn chế, kỹ năng truyền thông giáo dục sức khỏe chưa tốt... dẫn đến khả năng giải thích những thắc mắc, tư vấn cho bệnh nhân và thân nhân người bệnh chưa thỏa đáng.

#### **2.5. Giải pháp khắc phục:**

- Lập kế hoạch đào tạo ngắn hạn và dài hạn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, từng bước bổ sung đầy đủ các chuyên khoa, đặc biệt là đào tạo nâng cao





năng lực cận lâm sàng, chẩn đoán hình ảnh để phục vụ cho công tác khám, chữa bệnh được tốt hơn trong thời gian sắp tới.

- Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch theo Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế, về việc thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

- Thường xuyên tập huấn kỹ năng giao tiếp, quy tắc ứng xử giao tiếp với bệnh nhân và thân nhân người bệnh cho toàn thể nhân viên trong đơn vị.

- Cương quyết và mạnh dạn trong xử lý các cá nhân vi phạm nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương của đơn vị

### **3. Những kiến nghị và đề xuất về cơ quan có thẩm quyền trong thời gian vừa qua và trong thời gian tới:**

Để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho Quân, Dân, khách Du lịch đến tham quan, nghỉ dưỡng, ngư dân đánh bắt trên vùng biển lân cận trong những năm tiếp theo. Trung tâm Y tế quân dân y Côn Đảo đã có một số đề xuất, kiến nghị như sau (đã có đề xuất, kiến nghị với: Cục khám chữa bệnh-BYT; Viện y học biển - BHYT, Viện chiến lược – Bộ y tế...):

1. Để làm tốt chức năng, nhiệm vụ được giao, vấn đề quan trọng nhất là tiếp tục đào tạo và phát triển nguồn nhân lực. Đơn vị đề xuất cấp có thẩm quyền cần phân, giao thêm chỉ tiêu biên chế cho những khu vực vùng núi, hải đảo nhằm mục đích cử đi đào tạo, công tác cấp cứu, chuyển viện để ổn định tổ chức bộ máy nhân sự làm việc tại đơn vị và đảm bảo nhiệm vụ chính trị được giao;

2. Việc tập trung nguồn lực là rất quan trọng và cần thiết trong khi các chế độ chính sách nhằm thu hút nhân tài và giữ chân chưa đáp ứng được với thực tế, còn rất thấp so với hệ thống tư nhân. Do đó cần có chế độ đãi ngộ đặc biệt, thỏa đáng đối với nhân viên ngành Y trên địa bàn huyện Côn Đảo;

3. Trung tâm y tế quân dân y Côn Đảo là tuyến đầu cũng như tuyến cuối trong việc cấp cứu ban đầu, giải quyết hậu quả thiên tai thảm họa ...Mặt khác, do thời tiết khí hậu mặn, độ ẩm cao do đó trang thiết bị dễ hư hỏng. Vì vậy cần có một cơ chế rộng hơn trong việc sử dụng danh mục thuốc, định mức trang thiết bị cho những nơi đặc thù như đơn vị.

4. Ban hành những chính sách, chủ trương hợp lý tạo điều kiện thuận lợi cho ngành Y tế Côn Đảo đẩy mạnh công tác xã hội hoá y tế cả trong lĩnh vực phòng bệnh và lĩnh vực khám chữa bệnh.

Trên đây là báo cáo giải trình của Trung tâm Y tế Quân Dân Y Côn Đảo tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2022 của HĐND huyện khóa XII./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.



**GIÁM ĐỐC**

**Lê Công Thọ**