

Số: /BC-UBND Côn Đảo, ngày tháng năm 2020

**BÁO CÁO**  
**Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2020**  
**và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021**  
*(từ ngày 06/11/2019 đến 12/10/2020)*

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-HĐND ngày 16/11/2020 của HĐND huyện Côn Đảo chuẩn bị tổ chức Kỳ họp thường lệ cuối năm 2020 của HĐND huyện Côn Đảo khóa XI, nhiệm kỳ 2016 – 2021; UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2020, như sau:

**I- KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ NĂM 2020:**

**1. Công tác tiếp công dân.**

Trong năm 2020, Ban Tiếp công dân huyện tiếp 144 lượt công dân, gồm 180 người đến trình bày yêu cầu, kiến nghị, phản ánh; giảm 37,1% so với cùng kỳ năm 2019 (144/229 lượt, với 180/463 người). Trong đó: Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp: 23 lượt/40 người.

+ Số vụ việc cũ: 0 vụ việc; mới phát sinh: 144 vụ việc.

+ Số đoàn đông người: 04 đoàn/33 người<sup>1</sup>.

Đã tiếp nhận và xử lý tổng cộng 148 đơn (kỳ trước chuyển sang 17 đơn; nhận mới 131 đơn), giảm 28,8% so với cùng kỳ năm 2019 (148/208 đơn). Trong đó: khiếu nại 42 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị 105 đơn. Đã xử lý, giải quyết: 132/148 đơn, đạt 89,2% (gồm: khiếu nại 36 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị 95 đơn). Chuyển kỳ sau: 16 đơn, chiếm 10,8% (gồm: khiếu nại 06 đơn, tố cáo 0 đơn, kiến nghị 10 đơn)<sup>2</sup>.

Công dân đến Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện được đón tiếp, hướng dẫn, giải thích chu đáo, nhiệt tình; các đơn thư đều được cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo quy định.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

a) *Tiếp nhận*: Số đơn tiếp nhận trong kỳ là 43 đơn (kỳ trước chuyển sang 03 đơn; tiếp nhận mới 40 đơn); giảm 18,9% so với cùng kỳ năm 2019 (43/53 đơn).

b) *Phân loại đơn*:

- Theo loại đơn: Khiếu nại: 42 đơn; tố cáo: 01 đơn.

<sup>1</sup> Tính đến ngày 28/10/2020: Đã tiếp 150 lượt/186 người; trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp 24 lượt/41 người; đoàn đông người 04 đoàn/33 người.

<sup>2</sup> Tính đến ngày 28/10/2020: Tiếp nhận xử lý 157 đơn (khiếu nại 46; tố cáo 01; kiến nghị khác 110 đơn). Đã xử lý, giải quyết 142/157 đơn, đạt 90,4% (khiếu nại 39; tố cáo 01; kiến nghị khác 102 đơn). Chuyển kỳ sau 15 đơn (khiếu nại 07; kiến nghị khác 08 đơn).

- Theo nội dung: Lĩnh vực hành chính: 42 đơn; lĩnh vực dân sự: 01 đơn; lĩnh vực tư pháp: 0 đơn.

- Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền là: 41 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn.

- Trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 43 đơn; đã giải quyết: 0 đơn.

*c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:*

- Số đơn trả lại cho công dân do không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện thụ lý: 13 đơn (gồm: 02 đơn vừa không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện thụ lý; 11 đơn không đủ điều kiện thụ lý).

- Số đơn nặc danh, không rõ địa chỉ: 0 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý: 30 đơn (29 khiếu nại, 01 tố cáo)<sup>3</sup>.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.**

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thụ lý là 30 đơn (29 khiếu nại, 01 tố cáo). Trong đó:

- Số vụ việc đến hạn giải quyết là 25 vụ; đã giải quyết 24/25 vụ đến hạn, đạt tỷ lệ 96%.

- Số vụ chuyển kỳ sau là 06 vụ (trong đó: 05 vụ chưa đến hạn; 01 vụ quá hạn, đã có báo cáo xác minh, chờ tổ chức đối thoại do người khiếu nại ở Hà Nội chưa tham dự được). Kết quả cụ thể, như sau:

#### **3.1. Giải quyết khiếu nại:**

Tổng số vụ thụ lý là 29 vụ việc (nhận mới 26, kỳ trước chuyển sang 03). Số vụ việc đến hạn giải quyết là 24 vụ việc; đã giải quyết 23/24 vụ đến hạn, đạt tỷ lệ 95,8%. Chuyển kỳ sau 06 vụ (trong đó: 05 vụ chưa đến hạn; 01 vụ quá hạn, đã có báo cáo xác minh, chờ tổ chức đối thoại do người khiếu nại ở Hà Nội chưa tham dự được)<sup>4</sup>. Cụ thể:

*a) Khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND huyện là:*

- Tổng số vụ đã thụ lý: 27 vụ, giảm 20,6% so với cùng kỳ (27/34 vụ).

- Số vụ đến hạn giải quyết 24 vụ; đã giải quyết 23/24 vụ đến hạn, đạt tỷ lệ 95,8%.

- Chuyển kỳ sau: 04 vụ (trong đó: 03 vụ chưa đến hạn; 01 vụ quá hạn, đã có báo cáo xác minh, chờ tổ chức đối thoại do người khiếu nại ở Hà Nội chưa tham dự được).

- Số vụ việc đã giải quyết:

<sup>3</sup> Tính đến ngày 28/10/2020: Tiếp nhận 47 đơn khiếu nại, tố cáo (46 khiếu nại; 01 tố cáo). Trong đó: Trả đơn, không đủ điều kiện thụ lý 14 đơn khiếu nại. Thụ lý giải quyết theo thẩm quyền 33 đơn (32 khiếu nại; 01 tố cáo). Đã giải quyết 26/33 đơn (25 khiếu nại; 01 tố cáo); chuyển kỳ sau 07 khiếu nại.

<sup>4</sup> Tính đến ngày 28/10/2020: Thụ lý 32 vụ việc; số vụ việc đến hạn 25 vụ việc; đã giải quyết 25/25 vụ (100%); chuyển kỳ sau 07 vụ chưa đến hạn (thuộc thẩm quyền UBND huyện 04 vụ; cơ quan chuyên môn 03 vụ).

+ Đình chỉ 06 vụ.

+ Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu 17 vụ. Trong đó: Khiếu nại đúng 0 đơn, khiếu nại sai 13 đơn; có đúng có sai 04 đơn.

- Tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho nhà nước: Không.

- Tổng số tiền, đất (tài sản) trả lại cho công dân: Bồi thường bổ sung chi phí cải tạo, sửa chữa nhà ở thuộc sở hữu nhà nước cho 01 trường hợp (nền gạch men 50 m<sup>2</sup>); điều chỉnh loại đất khi thu hồi cho 01 trường hợp; ban hành quyết định phê duyệt kinh phí bồi thường và đề xuất bồi thường chi phí cải tạo, sửa chữa nhà ở thuộc sở hữu nhà nước cho 01 trường hợp; thu hồi bổ sung phần diện tích đất 176,5 m<sup>2</sup> đất nông nghiệp thuộc dự án cho 01 trường hợp.

- Phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết khiếu nại (kiến nghị xử lý hành chính, kiến nghị chuyển cơ quan điều tra): Không.

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải thực hiện: 17; số đã thực hiện xong 14 (03 vụ đang khiếu nại lần 2).

*b) Khiếu nại thuộc thẩm quyền của cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện:*

- Tổng số vụ đã thụ lý: 02 vụ. Số vụ đến hạn giải quyết 0 vụ; số đang giải quyết 02 vụ.

### **3.2. Giải quyết tố cáo:**

- Số đơn thụ lý là 01 đơn (nhận mới 01), giảm 66,7% so với cùng kỳ (1/3 vụ). Đã giải quyết 01 vụ đến hạn (đạt 100%). Đã ban hành 01 kết luận nội dung tố cáo.

- Kết quả giải quyết tố cáo: đúng một phần 01 vụ.

+ Tổng số tiền, đất (tài sản) trả lại cho công dân: Không.

+ Số vụ phát hiện và kiến nghị xử lý phạm: Kiến nghị xử phạt vi phạm hành chính 01 trường hợp thuộc lĩnh vực xây dựng; kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với công chức liên quan trong thực hiện nhiệm vụ.

+ Tổng số quyết định xử lý tố cáo phải tổ chức thực hiện 01; số quyết định đã thực hiện xong 01.

## **4. Kết quả thực hiện Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2020 được phê duyệt tại Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của UBND huyện Côn Đảo.**

Ngày 15/01/2020, UBND huyện Côn Đảo đã ban hành Quyết định số 79/QĐ-UBND phê duyệt Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2020.

- Tổng số đơn thư theo kế hoạch được phê duyệt là 62 đơn thư chưa giải quyết hoặc chưa cập nhật trên phần mềm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (trong đó: khiếu nại là 02 đơn, tố cáo là 0 đơn, kiến nghị khác là 60 đơn)

- Kết quả: đã giải quyết, cập nhật 62 đơn, đạt 100% (trong đó: khiếu nại là 02 đơn, tố cáo là 0 đơn, kiến nghị khác là 60 đơn); chuyển kỳ sau: 0 đơn.

(Có danh sách cụ thể kèm theo).

## II- NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Tỉnh, sự quan tâm lãnh đạo của cấp ủy Đảng và chính quyền, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã có những chuyển biến tích cực, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện trong giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao; các đơn thư khiếu nại, tố cáo đều được các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết theo quy định, đảm bảo lợi ích Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, cơ quan, tổ chức. Việc sử dụng phần mềm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm chỉ đạo thực hiện, qua đó nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết đơn thư còn một số hạn chế nhất định: Một số đơn thư giải quyết còn chậm; công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm các đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên.

\* **Nguyên nhân:** Quá trình thẩm tra, xác minh các đơn thư khiếu nại, kiến nghị về bồi thường khi thu hồi đất, xin công nhận quyền sử dụng đất, xử lý vi phạm hành chính về lĩnh vực đất đai, xây dựng... mất nhiều thời gian do người dân sử dụng đất không có giấy tờ, lấn chiếm đất qua thời gian đã lâu, nay kiểm tra, xác minh về nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất gặp khó khăn, do đó ảnh hưởng đến tiến độ thẩm tra, xác minh, giải quyết đơn thư. Việc kiểm tra trách nhiệm trong giải quyết đơn thư được lồng ghép trong công tác kiểm tra cải cách hành chính, chưa triển khai riêng.

## III- PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021:

- Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/07/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *“tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*; Kế hoạch số 56-KH/HU của Huyện ủy Côn Đảo về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, khuyết điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 04/8/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 293/KH-UBND ngày 20/9/2017 của UBND huyện Côn Đảo khắc phục hạn chế, khuyết điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện và Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2018 của UBND huyện Côn Đảo Thực hiện Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND

tỉnh thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu kiến nghị của công dân.

- Xây dựng Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2021; chỉ đạo Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tiếp tục tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn yêu cầu, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường trách nhiệm Thủ trưởng đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc đối thoại với người dân trong công tác giải quyết khiếu nại theo đúng quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và các quy định của pháp luật.

- Sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu vào phần mềm; khai thác hiệu quả tối đa tiện ích của phần mềm nhằm phục vụ cho việc chỉ đạo, điều hành công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

*(Kèm theo là Danh sách giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2020 (tính đến ngày 25/12/2019) được phê duyệt kèm theo Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2020 của UBND huyện Côn Đảo)./.*

**Nơi nhận:**

- TTr: Huyện ủy, HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**CHỦ TỊCH**