

Số: 430 /BC-UBND

Côn Đảo, ngày 08 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 (Từ ngày 14/10/2020 đến 15/10/2021)

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-HĐND ngày 29/10/2021 của HĐND huyện Côn Đảo tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2021 của HĐND huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026; UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2021, như sau:

I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ NĂM 2021

1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2021, UBND huyện Côn Đảo đã tiếp 93 lượt/136 người đến trình bày kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; giảm 35,4% so với cùng kỳ năm 2020 (93/144 lượt, với 136/180 người). Số vụ việc tiếp lần đầu là 93 vụ, số vụ việc tiếp nhiều lần là 0 vụ. Số đoàn đông người: 03 đoàn/25 người. Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp 80 lượt/114 người.

- Tiếp định kỳ và đột xuất: Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND huyện đã tiếp 13 lượt/22 người.

Đã tiếp nhận và xử lý tổng cộng 141 đơn (kỳ trước chuyển sang 16 đơn; nhận mới 125 đơn), giảm 4,7% so với cùng kỳ năm 2020 (141/148 đơn). Trong đó: khiếu nại 43 đơn, tố cáo 04 đơn, kiến nghị, phản ánh 94 đơn. Đã xử lý, giải quyết: 128/141 đơn, đạt 90,8% (gồm: khiếu nại 39 đơn, tố cáo 04 đơn, kiến nghị 85 đơn). Chuyển kỳ sau: 13 đơn, chiếm 9,2% (gồm: khiếu nại 04 đơn, tố cáo 0 đơn, kiến nghị 09 đơn).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) *Tiếp nhận*: Số đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận trong kỳ là 47 đơn (kỳ trước chuyển sang 06 đơn; tiếp nhận mới 41 đơn); tăng 9,3% so với cùng kỳ năm 2020 (47/43 đơn).

b) *Phân loại đơn*:

- Theo loại đơn: Khiếu nại: 43 đơn; tố cáo: 04 đơn.

- Theo nội dung: Lĩnh vực hành chính: 47 đơn; lĩnh vực dân sự: 0 đơn; lĩnh vực tư pháp: 0 đơn.

- Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền là: 29 đơn (26 khiếu nại; 03 tố cáo); đơn không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện thụ lý: 18 đơn (17 khiếu nại; 01 tố cáo).

- Trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 46 đơn; đã giải quyết: 01 đơn (khiếu nại lần đầu 01 đơn).

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

- Số đơn trả lại cho công dân do không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện thụ lý: 18 đơn.

- Số đơn nặc danh, không rõ địa chỉ: 0 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý: 29 đơn (26 khiếu nại, 03 tố cáo).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thụ lý là 29 đơn (26 khiếu nại, 03 tố cáo). Trong đó:

- Số vụ việc đến hạn giải quyết là 26 vụ; đã giải quyết 25/26 vụ đến hạn, đạt tỷ lệ 96,1%.

- Số vụ chuyển kỳ sau là 04 vụ (03 vụ chưa đến hạn; 01 vụ quá hạn); trong đó: đã có báo cáo xác minh 02 vụ việc đang chờ tổ chức đối thoại do ảnh hưởng dịch Covid-19 người khiếu nại ở đất liền chưa tham dự được; 01 vụ việc quá hạn đang xác minh do phải tra cứu thông tin, tài liệu nhiều lần. Kết quả cụ thể, như sau:

3.1. Giải quyết khiếu nại

Tổng số vụ việc khiếu nại thụ lý là 26 vụ (kỳ trước chuyển sang 06 vụ; nhận mới 20 vụ). Số vụ việc đến hạn giải quyết là 23 vụ. Đã giải quyết là 22/23 vụ việc đến hạn, đạt tỷ lệ 95,7%. Chuyển kỳ sau là 04 vụ (03 vụ chưa đến hạn; 01 vụ quá hạn); trong đó: đã có báo cáo xác minh 02 vụ việc đang chờ tổ chức đối thoại do ảnh hưởng dịch Covid-19 người khiếu nại ở đất liền chưa tham dự được; 01 vụ việc quá hạn đang xác minh do phải tra cứu thông tin, tài liệu nhiều lần. Cụ thể:

*** Khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND huyện:**

- Tổng số vụ việc khiếu nại đã thụ lý là 20 vụ, giảm 25,9% so với cùng kỳ năm 2020 (20/27 vụ).

- Số vụ đến hạn giải quyết là 18 vụ; đã giải quyết 17/18 vụ đến hạn, đạt tỷ lệ 94,4%.

- Chuyển kỳ sau là 03 vụ (02 vụ chưa đến hạn; 01 vụ quá hạn); trong đó: đã có báo cáo xác minh 02 vụ việc đang chờ tổ chức đối thoại do ảnh hưởng dịch Covid-19 người khiếu nại ở đất liền chưa tham dự được; 01 vụ việc quá hạn đang xác minh do phải tra cứu thông tin, tài liệu nhiều lần.

- Kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu:

+ Đình chỉ là 06 vụ.

+ Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu là 11 vụ. Trong đó: khiếu nại đúng 0 vụ; khiếu nại sai 05 vụ; khiếu nại đúng một phần 06 vụ.

+ Việc chấp hành thời hạn giải quyết: Số vụ việc giải quyết đúng hạn là 17 vụ; số vụ việc giải quyết quá hạn là 0 vụ.

- Kết quả giải quyết khiếu nại lần hai: 01 vụ việc (*đã có báo cáo kết quả xác minh và đã đề nghị tổ chức đối thoại*).

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại:

+ Số quyết định giải quyết khiếu nại phải thực hiện: 11 quyết định.

+ Số quyết định đã thực hiện xong: 09 quyết định (còn 02 quyết định chưa thực hiện xong do: 01 vụ việc đã khởi kiện ra Tòa án; 01 vụ việc đã khiếu nại lần hai về Tỉnh).

+ Tổng số tiền, tài sản thu hồi cho nhà nước: Không.

+ Tổng số tiền, tài sản trả lại cho cá nhân: Xem xét bồi thường, hỗ trợ bổ sung đối với giàn trồng hoa lan khung sắt mái tôn, diện tích 18 m² cho 01 công dân khi thu hồi đất; kiến nghị khảo sát lại giá đất bồi thường đối với diện tích đất 3.552,3 m² cho 03 công dân khi thu hồi đất.

+ Số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không.

* *Khiếu nại thuộc thẩm quyền của cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện:*

- Tổng số vụ việc khiếu nại thụ lý là 06 vụ; số vụ việc đến hạn giải quyết là 05 vụ; đã giải quyết là 05/05 vụ đến hạn, đạt tỷ lệ 100%. Chuyển kỳ sau 01 vụ (chưa đến hạn).

- Kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu:

+ Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu 05 vụ. Trong đó : khiếu nại sai 05 vụ.

+ Việc chấp hành thời hạn giải quyết: Số vụ việc giải quyết đúng hạn là 05 vụ; số vụ việc giải quyết quá hạn là 0 vụ.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: 05 quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

+ Số quyết định giải quyết khiếu nại phải thực hiện: 05 quyết định.

+ Số quyết định đã thực hiện xong: 05 quyết định.

+ Tổng số tiền, tài sản thu hồi cho nhà nước: Không.

+ Tổng số tiền, tài sản trả lại cho cá nhân: Không.

+ Số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không.

3.2. Giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc tố cáo thụ lý là 03 vụ (nhận mới). Đã giải quyết là 03 vụ/03 vụ việc tố cáo thụ lý; đạt tỷ lệ 100%.

- Kết quả giải quyết tố cáo:

+ Tổ cáo đúng 01 vụ việc; tổ cáo sai 01 vụ việc; tổ cáo đúng một phần 01 vụ việc.

+ Việc chấp hành thời hạn giải quyết: Số vụ việc giải quyết đúng hạn là 03 vụ; số vụ việc giải quyết quá hạn là 0 vụ.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tổ cáo:

+ Số kết luận phải thực hiện: 03 kết luận.

+ Số kết luận đã thực hiện xong: 03 kết luận.

+ Tổng số tiền, đất thu hồi cho nhà nước: Không.

+ Tổng số tiền, đất trả lại cho tập thể, cá nhân: Không.

+ Số người bị xử lý trách nhiệm: Không.

+ Số người bị xử lý hành chính: kiến nghị xử phạt vi phạm hành chính 01 công dân do xây dựng trái phép.

4. Kết quả thực hiện Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2021 được phê duyệt tại Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08/01/2021 của UBND huyện Côn Đảo

Ngày 08/01/2021, UBND huyện Côn Đảo đã ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND phê duyệt Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2021.

- Tổng số đơn thư theo kế hoạch được phê duyệt là 18 đơn thư chưa giải quyết (trong đó: khiếu nại là 07 đơn, tố cáo là 0 đơn, kiến nghị khác là 11 đơn)

- Kết quả: đã giải quyết 18 đơn theo kế hoạch, đạt 100% (trong đó: khiếu nại là 07 đơn, tố cáo là 0 đơn, kiến nghị khác là 11 đơn); chuyển kỳ sau: 0 đơn.

(Có danh sách cụ thể kèm theo).

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Tỉnh, sự quan tâm lãnh đạo của cấp uỷ Đảng và chính quyền, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã có những chuyển biến tích cực, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện trong giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao; các đơn thư khiếu nại, tố cáo đều được các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết theo quy định, đảm bảo lợi ích Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, cơ quan, tổ chức. Việc sử dụng phần mềm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm chỉ đạo thực hiện, qua đó nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết đơn thư còn một số hạn chế nhất định: Một số đơn thư giải quyết còn chậm do mất nhiều thời gian tra cứu thông tin, tài liệu liên quan quá trình sử dụng đất; công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm các đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên.

* **Nguyên nhân:** Hầu hết các trường hợp khiếu nại về đất đai đều không có giấy tờ về việc sử dụng đất, dẫn đến khó khăn trong việc xác minh nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất để giải quyết việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường khi thu hồi đất, giải quyết tranh chấp đất đai không có giấy tờ về sử dụng đất...; việc tra cứu thông tin, tài liệu về quá trình quản lý, sử dụng đất của hộ gia đình, cá nhân mất nhiều thời gian dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết; do ảnh hưởng của dịch Covid-19, một số trường hợp khiếu nại về đất liền nên chưa tham dự đối thoại theo quy định. Đội ngũ cán bộ làm công tác thanh tra, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo còn mỏng, biên chế ít phần nào cũng ảnh hưởng đến tiến độ công tác tham mưu.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

- Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/07/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *“tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*; Kế hoạch số 56-KH/HU của Huyện ủy Côn Đảo về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, khuyết điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 04/8/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 293/KH-UBND ngày 20/9/2017 của UBND huyện Côn Đảo khắc phục hạn chế, khuyết điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện và Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2018 của UBND huyện Côn Đảo thực hiện Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu kiến nghị của công dân.

- Xây dựng Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2022; chỉ đạo Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tiếp tục tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn yêu cầu, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường trách nhiệm Thủ trưởng đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc đối thoại với người dân trong công tác giải quyết khiếu nại theo đúng quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và các quy định của pháp luật.

- Tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ việc giải quyết khiếu nại.

- Sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu vào phần mềm; khai thác hiệu quả tối đa tiện ích của phần mềm nhằm phục vụ cho việc chỉ đạo, điều hành công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo./.

(Kèm theo Danh sách giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2021 được phê duyệt kèm theo Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2021 của UBND huyện Côn Đảo)

Nơi nhận:

- TTr. Huyện ủy (b/c);
- TTr. Hội đồng nhân dân huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

CHỦ TỊCH



Lê Văn Phong

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CÔN ĐẢO****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc****DANH SÁCH**

Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2021 được phê duyệt kèm theo Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2021 của UBND huyện Côn Đảo

STT	Họ tên người khiếu nại, tố cáo	Địa chỉ	Loại vụ việc	Nội dung vụ việc	Ngày tiếp nhận	Trách nhiệm xử lý	Thời gian giải quyết
I	THANH TRA HUYỆN						
1	Bà Nguyễn Thị Hằng	KDC số 7	Khiếu nại	Khiếu nại việc bị xử lý vi phạm hành chính trong hoạt động xây dựng	27/11/2020	Thanh tra huyện	Đã giải quyết
2	Ông Hà Văn Bạch và bà Võ Thị Xuân Ngọc – KDC số 8	KDC số 8	Khiếu nại	Khiếu nại công văn số 2973/UBND-TNMT ngày 22/9/2020 của UBND huyện Côn Đảo về việc trả lời Đơn kiến nghị đề ngày 16/8/2020 của bà Võ Thị Xuân Ngọc	18/12/2020	Thanh tra huyện	Đình chỉ
3	Ông Trần Thanh Tâm	KDC số 9	Khiếu nại	Khiếu nại việc không được công nhận quyền sử dụng đất	28/9/2020	Thanh tra huyện	Đã giải quyết
4	Ông Đinh Nho Hậu và bà Trần Thị Phương	KDC số 9	Khiếu nại	Khiếu nại việc không được công nhận quyền sử dụng đất	15/10/2020	Thanh tra huyện	Đã giải quyết
5	Ông Trần Thanh Tâm	KDC số 9	Kiến nghị	Kiến nghị kiểm tra lại diện tích đất của ông Dương Phúc Hạnh sử dụng tại đường Nguyễn Huệ giai đoạn 1996-2008 (do có liên quan đến việc giải quyết khiếu nại của ông Trần Thanh Tâm)	03/12/2020	Thanh tra huyện	Đã giải quyết
II	PHÒNG KINH TẾ						
1	Tập thể 15 tiểu thương Chợ Côn Đảo (đại diện là bà Đặng Thị Kiều)	KDC số 7	Kiến nghị	Kiến nghị xử lý tình trạng buôn bán lấn chiếm vỉa hè, lòng lề đường để tạo sự công bằng cho các tiểu thương thuê ki ốt kinh doanh, buôn bán trong chợ Côn Đảo	12/2020	Phòng Kinh tế	Đã giải quyết
III	PHÒNG TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG						
1	Ông Trần Hữu Lợi	KDC số 5	Khiếu nại	Khiếu nại yêu cầu hủy bỏ công văn số 731/TNMT ngày 09/7/2020 của Phòng Tài nguyên và Môi trường về việc có ý kiến liên quan đến hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận QSDĐ	21/9/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết

2	Bà Trần Thị Thắm	KDC số 3	Khiếu nại	Khiếu nại việc không được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	25/9/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
3	Ông Phan Minh Bá	KDC số	Khiếu nại	Khiếu nại yêu cầu giải quyết hồ sơ xin cấp giấy CNQSDĐ	26/10/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
4	Bà Lưu Thị Tân - bà Nguyễn Thị Hiền - Nguyễn Phùng Thái - ông Nguyễn Văn Tình	KDC số 3, 5, 7	Kiến nghị	Đề nghị hủy bỏ công văn số 1985/UBND-TNMT ngày 22/6/2020 của UBND huyện và buộc gia đình bà Võ Thị Xuân Ngọc tháo gỡ hàng rào trả lại con đường đi chung cho nhà nước	28/9/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
5	Bà Ngô Thị Thu Cúc	KDC số 7	Kiến nghị	Đề nghị giải quyết quyền sử dụng đất hợp	06/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
6	Ông Đỗ Đăng Huy	KDC số 8	Kiến nghị	Đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai và phản ánh việc xây dựng trái phép trên đất nhà nước	07/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
7	Ông Nguyễn Quang Việt	KDC số 5	Kiến nghị	Kiến nghị xem xét đăng ký biến động, sử dụng đất với mục đích trồng cây hàng năm và xem xét giao đất có thu tiền sử dụng đất tại thửa đất ông đang sử dụng	08/10/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
8	Ông Nguyễn Đăng Khoa	KDC số 5	Kiến nghị	Kiến nghị UBND huyện chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp tục giải quyết đất còn thiếu của gia đình ông	15/10/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
9	Bà Huỳnh Thị Nguyên Trinh	KDC số 6	Kiến nghị	Đề nghị UBND huyện, Phòng TNMT trả lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	09/12/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
10	Bà Nguyễn Thị Khấn	KDC số 9	Kiến nghị	Kiến nghị liên quan đến diện tích đất bị thu hồi	16/12/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
11	Tập thể 11 CBCCV đang ở tại khuôn viên Ủy ban cũ	KDC số 6	Kiến nghị	Kiến nghị xin được tiếp tục ở lại trong khuôn viên Ủy ban cũ	28/12/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
12	Ông Trần Tiến Dũng	KDC số 8	Kiến nghị	Kiến nghị UBND huyện ban hành quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất và yêu cầu trả lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc giao lại đất cho gia đình theo quy định	12/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết