

Số: /CV-HĐND

Côn Đảo, ngày tháng 11 năm 2021

V/v triển khai Quy trình tiếp công dân các Tổ Đại biểu HĐND huyện Côn Đảo khoá XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Kính gửi: Các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân huyện.

Ngày 31/8/2021, Thường trực HĐND huyện đã xây dựng Kế hoạch số 09/KH-HĐND tổ chức cho các Tổ đại biểu HĐND huyện tiếp công dân tại nơi mình trúng cử năm 2021 theo quy định của pháp luật. Từ ngày 13/9/2021 đến ngày 22/9/2021, 06 Tổ đại biểu HĐND huyện đã phối hợp Trưởng khu và Ban công tác Mặt trận cơ sở các khu dân cư thực hiện tiếp công dân đạt được những kết quả nhất định. Tuy nhiên, qua đánh giá, việc tiếp công dân của các Tổ đại biểu HĐND huyện còn một số hạn chế.

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân trong thời gian tới, đảm bảo đúng theo quy trình quy định, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện đề nghị các Tổ đại biểu HĐND huyện:

1. Tiếp tục nghiên cứu Luật tiếp công dân năm 2013; Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13, ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIII quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan Quốc hội, đại biểu Quốc hội, HĐND và đại biểu HĐND các cấp và Điều 13 Quy chế tiếp xúc cử tri, tiếp công dân của đại biểu HĐND huyện Côn Đảo khoá XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026 ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-HĐND ngày 31/8/2021 của Thường trực HĐND huyện để tổ chức thực hiện đúng quy định.

2. Chủ động cập nhật, nắm tình hình về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của địa phương, đặc biệt các vấn đề có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của công dân để thông tin đến công dân biết, theo dõi.

3. Tham dự, thực hiện việc tiếp công dân theo kế hoạch của Thường trực HĐND huyện và lịch tiếp công dân đã được công bố (*Trường hợp không thể thực hiện được việc tiếp công dân theo lịch tiếp công dân đã được công bố do có lý do chính đáng thì đại biểu Hội đồng nhân dân huyện có trách nhiệm thông báo đến Thường trực Hội đồng nhân dân huyện để điều chỉnh lịch; đồng thời dự kiến thời gian cụ thể thực hiện việc tiếp công dân*). Khi tiếp công dân, đề nghị đại biểu lưu ý:

- Yêu cầu công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có); có đơn hoặc trình bày rõ ràng nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết cho việc tiếp nhận thông tin.

- Có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc hướng dẫn người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày và ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung vụ việc.

- Giải thích, hướng dẫn cho công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các Kết luận, Quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

- Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết.

- Trường hợp trong đơn vừa có nội dung khiếu nại, vừa có nội dung tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì Tổ đại biểu hướng dẫn người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh viết thành đơn riêng để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị hoặc phản ánh.

4. Tổ đại biểu HĐND huyện có thể mời đại diện lãnh đạo các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan cùng tham dự tiếp công dân (*nếu thấy cần thiết*) để tiếp nhận, xử lý, trả lời trực tiếp cho công dân những vấn đề liên quan. Phối hợp chặt chẽ với cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tiếp công dân và xử lý vụ việc nếu có nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một vụ việc; phối hợp bảo đảm an toàn, trật tự cho hoạt động tiếp công dân theo đúng quy định.

5. Tổ đại biểu HĐND huyện tiếp nhận và phân loại đơn, nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trình Thường trực HĐND huyện xem xét ban hành văn bản chuyển đơn hoặc nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến UBND huyện, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị liên quan hoặc người có thẩm quyền xem xét giải quyết. Trên cơ sở giải quyết và trả lời đơn của cơ quan có thẩm quyền, đại biểu, tổ đại biểu thông báo kết quả giải quyết đơn thư cho công dân theo quy định của pháp luật.

Thường trực HĐND huyện đề nghị các Tổ đại biểu HĐND huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026 triển khai thực hiện./.

(Kèm theo Nội quy tiếp công dân của đại biểu Hội đồng nhân dân huyện)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban TTr MTTQ VN huyện;
- Hai Ban HĐND huyện;
- Văn phòng huyện;
- Lưu: VT, HĐND.

**TM.THƯỜNG TRỰC HĐND
PHÓ CHỦ TỊCH**