

Số: /BC-UBND

Côn Đảo, ngày tháng năm 2021

## BÁO CÁO

### **Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021** (Từ ngày 12/10/2020 đến 24/4/2021)

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-HĐND ngày 28/6/2021 của HĐND huyện Côn Đảo chuẩn bị tổ chức Kỳ họp thứ hai (Kỳ họp thường lệ giữa năm 2021) của HĐND huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026; UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021, như sau:

#### **I- KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021:**

##### **1. Công tác tiếp công dân.**

Trong 06 tháng đầu năm 2021, UBND huyện Côn Đảo đã tiếp 50 lượt công dân, gồm 75 người đến trình bày yêu cầu, kiến nghị, phản ánh; giảm 30,5% so với cùng kỳ năm 2020 (75 lượt/102 người). Trong đó: Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 04 lượt/05 người; Số đoàn đông người từ 05 người trở lên: 01 đoàn/15 người (số liệu tính đến ngày 24/4/2021)<sup>1</sup>.

UBND huyện Côn Đảo cùng Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp nhận và xử lý tổng cộng 95 đơn (kỳ trước chuyển sang 16 đơn; nhận mới 79 đơn), giảm 2,6% so với cùng kỳ năm 2020 (95/97 đơn). Trong đó: khiếu nại 31 đơn, tố cáo 03 đơn, kiến nghị 61 đơn. Đã xử lý, giải quyết: 75/95 đơn, đạt 78,9% (gồm: khiếu nại 25 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị 49 đơn). Chuyển kỳ sau 20 đơn, chiếm 21,1% (gồm: khiếu nại 06 đơn, tố cáo 02 đơn, kiến nghị 12 đơn) (số liệu tính đến ngày 24/4/2021)<sup>2</sup>.

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

a) *Tiếp nhận:* Số đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận trong kỳ là 34 đơn (tiếp nhận mới 28 đơn; chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang 06 đơn).

b) *Phân loại đơn:*

- Theo loại đơn: Khiếu nại: 31 đơn; tố cáo: 03 đơn.
- Theo nội dung: Lĩnh vực hành chính: 34 đơn; Lĩnh vực tư pháp: 0 đơn.
- Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền là: 34 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

- Trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 34 đơn; đã giải quyết: 0 đơn.

c) *Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:*

<sup>1</sup> *Tính đến ngày 24/6/2021:* Đã tiếp 74 lượt/106 người (trong đó: Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 09 lượt/13 người); số đoàn đông người: 01 đoàn/15 người.

<sup>2</sup> *Tính đến ngày 24/6/2021:* Đã tiếp nhận 118 đơn thư (gồm: kỳ trước chuyển sang 16 đơn; nhận mới 102 đơn). Trong đó: khiếu nại 34 đơn; tố cáo 03 đơn; kiến nghị 81 đơn. Đã xử lý, giải quyết: 97/118 đơn, đạt 82,2% (gồm: khiếu nại 27 đơn; tố cáo 02 đơn; kiến nghị 68 đơn). Chuyển kỳ sau: 21 đơn, chiếm 17,8% (gồm: khiếu nại 07 đơn; tố cáo 01 đơn; kiến nghị 13 đơn).

- Số đơn trả lại cho công dân, không đủ điều kiện thụ lý: 13 đơn (13 khiếu nại; 0 tố cáo).

- Số đơn nặc danh, không rõ địa chỉ: 0 đơn.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý: 21 đơn (18 khiếu nại; 03 tố cáo).

### 3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận trong kỳ là 34 đơn (nhận mới 28 đơn, kỳ trước chuyển sang 06 đơn). Trong đó: khiếu nại 31 đơn, tố cáo 03 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý là 21 đơn (18 khiếu nại, 03 tố cáo). Đã giải quyết 13/21 đơn thụ lý, đạt 61,9% (gồm 12 khiếu nại, 01 tố cáo); chuyển kỳ sau 08 đơn, chiếm 38,1% (gồm 06 khiếu nại, 02 tố cáo) (*số liệu tính đến ngày 24/4/2021*)<sup>3</sup>. Cụ thể như sau:

a) *Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền:*

- **Khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND huyện là: 27 đơn.**

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

+ Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 13 đơn.

+ Đơn thụ lý giải quyết là 14 đơn.

+ Đã giải quyết, trả lời: 08/14 đơn (trong đó: đình chỉ 04 đơn do trong quá trình giải quyết, giải thích vận động, người khiếu nại đã rút khiếu nại).

+ Đang thụ lý giải quyết: 06 đơn.

- **Khiếu nại thuộc thẩm quyền của các phòng ban, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện:** 04 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền Phòng Tài nguyên và Môi trường; đã giải quyết 04 đơn.

\* **Kết quả giải quyết khiếu nại:** Khiếu nại đúng 0 đơn, khiếu nại sai 05 đơn; có đúng có sai 03 đơn; đình chỉ 04 đơn (do rút đơn).

+ Tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho nhà nước: Không.

+ Tổng số tiền, đất (tài sản) trả lại cho công dân: Đang kiểm tra, xem xét bồi thường, hỗ trợ bổ sung đối với phần diện tích nhà kho 67,1 m<sup>2</sup> và giàn trồng hoa lan khung sắt mái tôn, diện tích 18 m<sup>2</sup> cho 02 công dân khi thu hồi đất.

b) *Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:*

- Tổng số đơn tố cáo thụ lý là 03 đơn.

- Tổng số đơn tố cáo đã giải quyết là 01 đơn/03 đơn tố cáo thụ lý; đạt tỷ lệ 33,3%.

- Kết quả giải quyết tố cáo đối với vụ việc tố cáo lần đầu:

+ Tố cáo đúng 01 vụ việc; tố cáo sai 0 vụ việc; tố cáo đúng một phần 0 vụ việc.

+ Số người bị xử lý trách nhiệm: không; số người bị xử lý hành chính: 01 công dân bị xử phạt vi phạm hành chính do xây dựng trái phép.

<sup>3</sup> *Tính đến ngày 24/6/2021:* Đã tiếp nhận tổng cộng 37 đơn khiếu nại, tố cáo (kỳ trước chuyển sang 06 đơn; nhận mới 31 đơn). Trong đó: khiếu nại 34 đơn, tố cáo 03 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện thụ lý là 23 đơn (20 khiếu nại; 03 tố cáo). Đã giải quyết: 15/23 đơn thụ lý, đạt 65,2% (gồm: khiếu nại 13 đơn, tố cáo 02 đơn). Chuyển kỳ sau: 08 đơn, chiếm 34,8% (gồm: khiếu nại 07 đơn, tố cáo 01 đơn; trong đó: đã có báo cáo xác minh và tổ chức đối thoại 04 đơn khiếu nại).

**4. Kết quả thực hiện Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2021 được phê duyệt tại Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08/01/2021 của UBND huyện Côn Đảo.**

Ngày 08/01/2020, UBND huyện Côn Đảo đã ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND phê duyệt Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2021.

- Tổng số đơn thư theo kế hoạch được phê duyệt là 18 đơn (trong đó: khiếu nại là 07 đơn, tố cáo là 0 đơn, kiến nghị khác là 11 đơn).

- Trong 6 tháng đầu năm (đến ngày 30/6/2021) đã giải quyết và cập nhật trên phần mềm khiếu nại, tố cáo là 16/18 đơn, đạt 88,9% theo Kế hoạch (trong đó: khiếu nại là 06 đơn, tố cáo là 0 đơn, kiến nghị khác là 10 đơn).

- Chuyển kỳ sau 02 đơn, chiếm 11,1% (*khiếu nại 01 đơn – đã có báo cáo xác minh và tổ chức đối thoại; kiến nghị khác 01 đơn*).

*(Kèm theo Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2021 phê duyệt kèm theo Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2021 của UBND huyện Côn Đảo).*

**II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của cấp ủy Đảng và chính quyền, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã có những chuyển biến tích cực, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện trong giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao; các đơn thư khiếu nại, tố cáo đều được các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết đúng pháp luật, đảm bảo quyền lợi Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của công dân, cơ quan, tổ chức.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết đơn thư còn một số khó khăn, hạn chế nhất định:

+ Một số đơn thư giải quyết còn chậm do phải tra cứu, thẩm tra xác minh hồ sơ tài liệu về nguồn gốc, thời điểm, quá trình sử dụng đất không có giấy tờ về việc sử dụng đất.

+ Việc cập nhật dữ liệu trên phần mềm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, kịp thời.

**\* Nguyên nhân:**

- Công tác phối hợp tra cứu, cung cấp thông tin, tài liệu còn chậm, do nguồn gốc, các giấy tờ về sử dụng đất của một số hộ dân không có, mất nhiều thời gian trong việc xác minh nguồn gốc, thời điểm, hồ sơ địa chính quản lý đất đai... dẫn đến kéo dài thời gian thực hiện.

- Thủ trưởng một số đơn vị chưa quan tâm chỉ đạo thường xuyên, kịp thời việc nhập dữ liệu trên phần mềm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021:**

- Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/07/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “*tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Kế hoạch số 56-KH/HU của Huyện ủy Côn Đảo về thực hiện Nghị quyết

số 04-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu kiến nghị của công dân.

- Tăng cường trách nhiệm Thủ trưởng đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc đối thoại với người dân trong công tác giải quyết khiếu nại theo đúng quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và các quy định của pháp luật.

- Sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu vào phần mềm; khai thác hiệu quả tối đa tiện ích của phần mềm nhằm phục vụ cho việc chỉ đạo, điều hành công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, khuyết điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 04/8/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2018 của UBND huyện Côn Đảo thực hiện Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 12/3/2021 của UBND huyện Côn Đảo thực hiện khâu đột phá năm 2021 về “*nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để tồn đọng, kéo dài*”.

- Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của người dân, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- TTr. Huyện ủy (b/c);
- TTr. Hội đồng nhân dân huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Trung tâm Phát triển quỹ đất huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

#### **CHỦ TỊCH**

**KẾ HOẠCH**

**Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2021 (tính đến ngày 28/12/2020)**  
**được phê duyệt tại Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08/01/2021 của UBND huyện Côn Đảo**  
(Kèm theo Báo cáo số: 204/BC-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2021 của UBND huyện Côn Đảo)

STT	Họ tên người khiếu nại, tố cáo	Địa chỉ	Loại vụ việc	Nội dung vụ việc	Ngày tiếp nhận	Trách nhiệm xử lý	Thời gian giải quyết
<b>I</b>	<b>THANH TRA HUYỆN</b>						
1	Bà Nguyễn Thị Hằng	KDC số 7	Khiếu nại	Khiếu nại việc bị xử lý vi phạm hành chính trong hoạt động xây dựng	27/11/2020	Thanh tra huyện	Đã giải quyết
2	Ông Hà Văn Bạch và bà Võ Thị Xuân Ngọc – KDC số 8	KDC số 8	Khiếu nại	Khiếu nại công văn số 2973/UBND-TNMT ngày 22/9/2020 của UBND huyện Côn Đảo về việc trả lời Đơn kiến nghị đề ngày 16/8/2020 của bà Võ Thị Xuân Ngọc	18/12/2020	Thanh tra huyện	Đình chỉ
3	Ông Trần Thanh Tâm	KDC số 9	Khiếu nại	Khiếu nại việc không được công nhận quyền sử dụng đất	28/9/2020	Thanh tra huyện	Đã giải quyết
4	Ông Đinh Nho Hậu và bà Trần Thị Phương	KDC số 9	Khiếu nại	Khiếu nại việc không được công nhận quyền sử dụng đất	15/10/2020	Thanh tra huyện	Quý I-II (Đã tổ chức đối thoại)
5	Ông Trần Thanh Tâm	KDC số 9	Kiến nghị	Kiến nghị kiểm tra lại diện tích đất của ông Dương Phúc Hạnh sử dụng tại đường Nguyễn Huệ giai đoạn 1996-2008 (do có liên quan đến việc giải quyết khiếu nại của ông Trần Thanh Tâm)	03/12/2020	Thanh tra huyện	Đã giải quyết
<b>II</b>	<b>PHÒNG KINH TẾ</b>						
1	Tập thể 15 tiểu thương Chợ Côn Đảo (đại diện là bà Đặng Thị Kiều)	KDC số 7	Kiến nghị	Kiến nghị xử lý tình trạng buôn bán lấn chiếm vỉa hè, lòng lề đường để tạo sự công bằng cho các tiểu thương thuê ki ốt kinh doanh, buôn bán trong chợ Côn Đảo	12/2020	Phòng Kinh tế	Đã giải quyết
<b>III</b>	<b>PHÒNG TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG</b>						
1	Ông Trần Hữu Lợi	KDC số 5	Khiếu nại	Khiếu nại yêu cầu hủy bỏ công văn số 731/TNMT ngày 09/7/2020 của Phòng Tài nguyên và Môi	21/9/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết

				trường về việc có ý kiến liên quan đến hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận QSDĐ			
2	Bà Trần Thị Thắm	KDC số 3	Khiếu nại	Khiếu nại việc không được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	25/9/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
3	Ông Phan Minh Bá	KDC số	Khiếu nại	Khiếu nại yêu cầu giải quyết hồ sơ xin cấp giấy CNQSDĐ	26/10/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
4	Bà Lưu Thị Tân - bà Nguyễn Thị Hiền - Nguyễn Phùng Thái - ông Nguyễn Văn Tình	KDC số 3, 5, 7	Kiến nghị	Đề nghị hủy bỏ công văn số 1985/UBND-TNMT ngày 22/6/2020 của UBND huyện và buộc gia đình bà Võ Thị Xuân Ngọc tháo gỡ hàng rào trả lại con đường đi chung cho nhà nước	28/9/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
5	Bà Ngô Thị Thu Cúc	KDC số 7	Kiến nghị	Đề nghị giải quyết quyền sử dụng đất hợp	06/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
6	Ông Đỗ Đăng Huy	KDC số 8	Kiến nghị	Đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai và phản ánh việc xây dựng trái phép trên đất nhà nước	07/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
7	Ông Nguyễn Quang Việt	KDC số 5	Kiến nghị	Kiến nghị xem xét đăng ký biến động, sử dụng đất với mục đích trồng cây hàng năm và xem xét giao đất có thu tiền sử dụng đất tại thửa đất ông đang sử dụng	08/10/2020	Phòng TNMT	Quý I-II (Đã báo cáo đề xuất giải quyết)
8	Ông Nguyễn Đăng Khoa	KDC số 5	Kiến nghị	Kiến nghị UBND huyện chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp tục giải quyết đất còn thiếu của gia đình ông	15/10/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
9	Bà Huỳnh Thị Nguyên Trinh	KDC số 6	Kiến nghị	Đề nghị UBND huyện, Phòng TNMT trả lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	09/12/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
10	Bà Nguyễn Thị Khấn	KDC số 9	Kiến nghị	Kiến nghị liên quan đến diện tích đất bị thu hồi	16/12/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
11	Tập thể 11 CBCCVC đang ở tại khuôn viên Ủy ban cũ	KDC số 6	Kiến nghị	Kiến nghị xin được tiếp tục ở lại trong khuôn viên Ủy ban cũ	28/12/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết
12	Ông Trần Tiến Dũng	KDC số 8	Kiến nghị	Kiến nghị UBND huyện ban hành quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất và yêu cầu trả lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc giao lại đất cho gia đình theo quy định	12/2020	Phòng TNMT	Đã giải quyết