

Số: 169 /BC-UBND

Côn Đảo, ngày 16 tháng 06 năm 2022

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 (Từ ngày 16/10/2021 đến 05/05/2022)

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-HĐND ngày 10/6/2022 của HĐND huyện Côn Đảo về tổ chức Kỳ họp thứ Năm (thường lệ giữa năm 2022) của HĐND huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026; UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022, như sau:

#### I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

##### 1. Công tác tiếp công dân

Trong 06 tháng đầu năm 2022, UBND huyện Côn Đảo đã tiếp 89 lượt công dân, gồm 138 người đến trình bày yêu cầu, kiến nghị, phản ánh; tăng 53,4% so với cùng kỳ năm 2021 (89/58 lượt; 139/83 người). Trong đó: Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 18 lượt/09 người (trong đó có 12 lượt lịch tiếp định kỳ nhưng không có công dân đến dự)<sup>1</sup>.

UBND huyện Côn Đảo cùng Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan đã tiếp nhận và xử lý tổng cộng 84 đơn (kỳ trước chuyển sang 13 đơn; nhận mới 71 đơn), giảm 11,6% so với cùng kỳ năm 2021 (84/95 đơn). Trong đó: khiếu nại 28 đơn, tố cáo 02 đơn, kiến nghị 54 đơn. Đã xử lý, giải quyết: 54/84 đơn, đạt 64,3% (gồm: khiếu nại 14 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị 39 đơn). Chuyển kỳ sau 30 đơn, chiếm 35,7% (gồm: khiếu nại 14 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị 15 đơn)<sup>2</sup>.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) *Tiếp nhận*: Số đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận trong kỳ là 30 đơn (tiếp nhận mới 26 đơn; chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang 04 đơn).

##### b) *Phân loại đơn*

- Theo loại đơn: Khiếu nại: 28 đơn; tố cáo: 02 đơn.  
- Theo nội dung: Lĩnh vực hành chính: 30 đơn; Lĩnh vực tư pháp: 0 đơn.  
- Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền là: 22 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện thụ lý: 08 đơn.

- Trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 21 đơn; đã giải quyết: 01 đơn (01 đơn khiếu nại lần đầu đã giải quyết, UBND thụ lý khiếu nại lần hai).

<sup>1</sup> *Tính đến ngày 05/6/2022*: Đã tiếp 104 lượt/152 người (trong đó: Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 22 lượt/11 người; có 15 lượt tiếp định kỳ theo lịch không có công dân đến dự).

<sup>2</sup> *Tính đến ngày 05/6/2022*: Đã tiếp nhận 99 đơn thư (gồm: kỳ trước chuyển sang 13 đơn; nhận mới 86 đơn). Trong đó: khiếu nại 32 đơn; tố cáo 02 đơn; kiến nghị 65 đơn. Đã xử lý, giải quyết: 75/99 đơn, đạt 75,8% (gồm: khiếu nại 20 đơn; tố cáo 01 đơn; kiến nghị 54 đơn). Chuyển kỳ sau: 24 đơn, chiếm 24,2% (gồm: khiếu nại 12 đơn; tố cáo 01 đơn; kiến nghị 11 đơn).

*c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được*

- Số đơn trả lại cho công dân, không đủ điều kiện thụ lý: 06 đơn (05 khiếu nại; 01 tố cáo).

- Số đơn nặc danh, không rõ địa chỉ: 0 đơn.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn khiếu nại

- Số đơn thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý: 22 đơn (21 khiếu nại; 01 tố cáo).

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận trong kỳ là 30 đơn (nhận mới 26 đơn, kỳ trước chuyển sang 04 đơn). Trong đó: khiếu nại 28 đơn, tố cáo 02 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý là 22 đơn (21 khiếu nại, 01 tố cáo). Đã giải quyết 07/22 đơn thụ lý, đạt 31,9% (gồm 07 khiếu nại, 0 tố cáo); chuyển kỳ sau 15 đơn, chiếm 68,1% (gồm 14 khiếu nại, 01 tố cáo)<sup>3</sup>. Cụ thể như sau:

*a) Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền*

**- *Khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND huyện là:***

+ Tổng số vụ việc khiếu nại thụ lý là 19 vụ.

+ Đã giải quyết là 07 vụ, đạt 36,8%.

+ Chuyển kỳ sau là 12 vụ việc, chiếm 63,2% (trong đó 06 vụ việc đã có báo cáo kết quả xác minh và đã đề nghị tổ chức đối thoại).

**- *Khiếu nại thuộc thẩm quyền của các phòng ban, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện:***

+ Tổng số vụ việc khiếu nại thụ lý là 02 vụ.

+ Đã giải quyết là 0/02 vụ.

+ Chuyển kỳ sau là 02 vụ.

\* ***Kết quả giải quyết khiếu nại:*** Khiếu nại đúng 0 đơn, khiếu nại sai 03 đơn; có đúng có sai 0 đơn; đình chỉ 04 đơn (02 do rút đơn; 02 vụ đình chỉ do đã khởi kiện tại Tòa án).

+ Tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho nhà nước: Không.

+ Tổng số tiền, đất (tài sản) trả lại cho công dân: Không.

*b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền*

- Số đơn tố cáo thụ lý là 01 đơn (thuộc thẩm quyền cơ quan chuyên môn).

- Số đơn tố cáo đã giải quyết là 0 đơn.

- Chuyển kỳ sau: 01 đơn.

**4. Kết quả thực hiện Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2022 được phê duyệt tại Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 13/01/2022 của UBND huyện Côn Đảo**

Ngày 13/01/2022, UBND huyện Côn Đảo đã ban hành Quyết định số 69/QĐ-UBND phê duyệt Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2022.

- Tổng số đơn thư theo kế hoạch được phê duyệt là 23 đơn (trong đó: khiếu nại là 12 đơn, tố cáo là 0 đơn, kiến nghị khác là 11 đơn).

<sup>3</sup> ***Tính đến ngày 05/6/2022:*** Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thụ lý là 25 đơn (24 khiếu nại; 01 tố cáo); đã giải quyết là 12 đơn, đạt 48%; chuyển kỳ sau: 13 đơn (12 khiếu nại, 01 tố cáo), chiếm 52% (trong đó đã có báo cáo kết quả xác minh 06 đơn khiếu nại).

- Trong 6 tháng đầu năm (đến ngày 05/6/2022) đã giải quyết là 18/23 đơn, đạt 78,3% theo Kế hoạch (trong đó: khiếu nại là 08 đơn, tố cáo là 0 đơn, kiến nghị khác là 10 đơn).

- Chuyển kỳ sau 05 đơn, chiếm 21,7% [*khiếu nại 04 đơn (đã có báo cáo 02 đơn); kiến nghị khác 01 đơn*].

*(Kèm theo Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2022 phê duyệt kèm theo Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2022 của UBND huyện Côn Đảo).*

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của cấp ủy Đảng và chính quyền, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã có những chuyển biến tích cực, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện trong giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao; các đơn thư khiếu nại, tố cáo đều được các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết đúng pháp luật, đảm bảo quyền lợi Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của công dân, cơ quan, tổ chức.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết đơn thư còn một số khó khăn, hạn chế nhất định, như: Tỷ lệ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm còn thấp (*tính đến ngày 05/6/2022 đạt 48%*); một số đơn thư giải quyết còn chậm so với quy định.

### **\* Nguyên nhân**

- Công tác phối hợp tra cứu, cung cấp thông tin, tài liệu còn chậm, do nguồn gốc, các giấy tờ về sử dụng đất của một số hộ dân không có, mất nhiều thời gian trong việc xác minh nguồn gốc, thời điểm, hồ sơ địa chính quản lý đất đai... dẫn đến kéo dài thời gian thực hiện.

- Một số vụ việc các cơ quan chuyên môn chưa thống nhất hướng giải quyết, báo cáo giải trình, chờ họp thống nhất hướng giải quyết vụ việc cũng dẫn đến làm chậm tiến độ.

- Một số vụ việc do công dân về đất liền xin hoãn làm việc, đối thoại... dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết.

- Trong năm do đơn vị Thanh tra huyện thiếu nhân sự (mới tuyển dụng tháng 5/2022), khối lượng công việc phát sinh nhiều, năng lực của công chức chuyên môn còn có phần hạn chế nhất định cũng là nguyên nhân ảnh hưởng đến tiến độ công việc.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022**

- Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/07/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “*tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Kế hoạch số 56-KH/HU của Huyện ủy Côn Đảo về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu kiến nghị của công dân.

- Tăng cường trách nhiệm Thủ trưởng đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc đối thoại với người dân trong công tác giải quyết khiếu nại theo đúng quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và các quy định của pháp luật.

- Sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu vào phần mềm; khai thác hiệu quả tối đa tiện ích của phần mềm nhằm phục vụ cho việc chỉ đạo, điều hành công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2018 của UBND huyện Côn Đảo thực hiện Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 12/3/2021 của UBND huyện Côn Đảo thực hiện khâu đột phá năm 2021 về “*nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để tồn đọng, kéo dài*”.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh tiến độ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đảm bảo đạt tỷ lệ trên 85% của năm.

- Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của người dân, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định./.

**Nơi nhận:**

- TTr. Huyện ủy (b/c);
- TTr. Hội đồng nhân dân huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Trung tâm Phát triển quỹ đất huyện;
- Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**CHỦ TỊCH**



**Lê Văn Phong**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN CÔN ĐẢO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH**

**Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh,  
tranh chấp năm 2022 (tính đến ngày 24/12/2021)  
(Phê duyệt kèm theo Quyết định số 69/QĐ-UBND  
ngày 13 tháng 01 năm 2022 của UBND huyện Côn Đảo)**

STT	Họ tên người khiếu nại, tố cáo	Địa chỉ	Loại vụ việc	Nội dung vụ việc	Ngày tiếp nhận	Trách nhiệm xử lý	Thời gian giải quyết	KẾT QUẢ
<b>I</b>	<b>THANH TRA HUYỆN</b>							
1	Ông Nguyễn Hoàng Tuấn và bà Bùi Thị Thúy Liễu	KDC số 3	Khiếu nại	Khiếu nại việc không được công nhận quyền sử dụng đất	27/5/2021	Thanh tra huyện	Quý I-II	Đã đình chỉ
2	Bà Trần Thị Lệ	KDC số 3	Khiếu nại	Khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án Hệ thống thu gom và xử lý nước thải khu trung tâm huyện Côn Đảo (giai đoạn 1)	12/8/2021	Thanh tra huyện	Quý I-II	Đã báo cáo
3	Tập thể viên chức Ban Quản lý Cảng Bến Đầm 06 người (đại diện là bà Lê Thanh Nga – Thủ quỹ)	TP. Vũng Tàu	Khiếu nại	Khiếu nại lần hai về việc không được hưởng chính sách hỗ trợ theo Nghị quyết số 16/2020/NQ-HĐND ngày 13/12/2020 của HĐND Tỉnh	02/9/2021	Thanh tra huyện	Quý I-II	Đã giải quyết
4	Bà Nguyễn Thị Thu	KDC số 7	Khiếu nại	Khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án Hệ thống thu gom và xử lý nước thải khu trung tâm	21/10/2021	Thanh tra huyện	Quý I-II	Đã đình chỉ
5	Bà Nguyễn Thị Lu	KDC số 9	Khiếu nại	Khiếu nại đối với Quyết định sửa đổi, bổ sung quyết định thu hồi đất và quyết định bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất tại lô K	15/11/2021	Thanh tra huyện	Quý I-II	Đã giải quyết

6	Ông Phạm Minh Đông	KDC số 8	Khiếu nại	Khiếu nại Quyết định số 1215/QĐ-KPHQ ngày 19/11/2021 của UBND huyện Côn Đảo về việc áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả trong trường hợp không ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai	24/11/2021	Thanh tra huyện	Quý I-II	Đã đối thoại
7	Ông Nguyễn Phùng Dũng	KDC số 7	Khiếu nại	Khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án Khu tái định cư Trung tâm huyện	01/12/2021	Thanh tra huyện	Quý I-II	Đã giải quyết
8	Ông Nguyễn Phùng Thăng	KDC số 7	Khiếu nại	Khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án Khu tái định cư Trung tâm huyện	15/12/2021	Thanh tra huyện	Quý I-II	Đã giải quyết
9	Bà Nguyễn Thị Thanh Tâm	KDC số 7	Khiếu nại	Khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án Khu tái định cư Trung tâm huyện	15/12/2021	Thanh tra huyện	Quý I-II	
10	Bà Hoàng Thị Sâm	KDC số 6	Khiếu nại	Khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất thực hiện dự án Trụ sở Đội Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy huyện Côn Đảo	27/12/2021	Thanh tra huyện	Quý I-II	Đã đình chỉ
11	Bà Ngô Ngọc Thuận	KDC số 3	Khiếu nại	Khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án Nâng cấp đường Huỳnh Thúc	06/01/2022	Thanh tra huyện	Quý I-II	Đã giải quyết
<b>II</b>	<b>PHÒNG TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG</b>							
1	Bà Nguyễn Thị Thảo	KDC số 7	Kiến nghị	Phản ánh ông Nguyễn Văn Lánh không tháo dỡ tường rào đã xây dựng lấn chiếm trên đất nhà nước	02/6/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Quý I-II	Đã giải quyết
2	Bà Nguyễn Thị Thu An	KDC số 7	Kiến nghị	Đề nghị hủy bỏ quyết định thu hồi đất và đề nghị trả lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	08/11/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Quý I-II	Đã giải quyết
3	Ông Phạm Minh Đông	KDC số 8	Kiến nghị	Đơn xin trực tiếp giải trình về việc không vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai	18/11/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Quý I-II	Đã giải quyết
4	Ông Nguyễn Thành Lập	KDC số 6	Kiến nghị	Đơn xin xem xét gia hạn thời gian di dời khi bị thu hồi đất	29/11/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Quý I-II	Đã giải quyết

5	Ông Lý Văn Tuyên và bà Lê Thị Bốn	KDC số 3	Kiến nghị	Kiến nghị thu hồi bổ sung thêm đất và bồi thường tái định cư khi thu hồi đất	01/12/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Quý I-II	Đã giải quyết
6	Ông Bùi Văn Thực	KDC số 9	Kiến nghị	Kiến nghị UBND huyện khơi thông mương thoát nước đã bị san lấp; đầu tư, nâng cấp, quy hoạch lại lối đi chung	01/12/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Quý I-II	Đã giải quyết
7	Ông Phan Bá Hùng	KDC số 9	Kiến nghị	Kiến nghị UBND huyện khơi thông mương thoát nước đã bị san lấp; đầu tư, nâng cấp, quy hoạch lại lối đi chung	01/12/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Quý I-II	Đã giải quyết
<b>III</b>	<b>PHÒNG TƯ PHÁP</b>							
1	Bà Huỳnh Thị Mỹ Diệp	KDC số 7	Kiến nghị	Đơn đề nghị hòa giải tranh chấp đất đai	10/11/2021	Phòng Tư pháp	Quý I-II	Đã giải quyết
<b>IV</b>	<b>TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN QUỸ ĐẤT HUYỆN</b>							
1	Ông Nguyễn Tân Anh	TP. Hà Nội	Kiến nghị	Đề nghị tiến hành xác minh, dừng mọi hoạt động xâm hại tới thửa đất và tài sản gắn liền với đất của ông Đôn, bà Sợi, bà Hồng; xử lý nghiêm minh hành vi, hoạt động xâm hại làm ảnh hưởng tới đất và tài sản gắn liền với đất	21/01/2021	Trung tâm Phát triển quỹ đất	Quý I-II	Đã giải quyết
2	Bà Trần Thị Minh Thu	KDC số 3	Kiến nghị	Kiến nghị về việc xin bồi thường được thực hiện bằng việc giao đất có cùng mục đích với loại đất bị thu hồi	19/11/2021	Trung tâm Phát triển quỹ đất	Quý I-II	Đã giải quyết
<b>V</b>	<b>BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN ĐẦU TƯ XÂY DỰNG HUYỆN</b>							
1	Ông Ngô Văn Quốc và bà Đặng Thị Kiều	KDC số 7	Khiếu nại	Khiếu nại việc bị san, ủi phá hủy tài sản trên đất khi gia đình chưa đồng ý bàn giao mặt bằng, chưa nhận được quyết định thu hồi đất	28/9/2021	Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng	Quý I-II	
2	Ông Nguyễn Văn Quân	KDC số 3	Kiến nghị	Kiến nghị điều chỉnh thiết kế công trình kiên cố hóa tuyến kênh mương Khu dân cư số 3	28/12/2021	Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng	Quý I-II	