

Số: /BC-UBND

Côn Đảo, ngày 13 tháng 6 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019 (Từ ngày 06/11/2018 đến 04/5/2019)**

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-HĐND ngày 03/6/2019 của HĐND huyện Côn Đảo chuẩn bị tổ chức Kỳ họp lần thứ mười hai - HĐND huyện Côn Đảo khóa XI, nhiệm kỳ 2016 – 2021; UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2019, như sau:

#### **I- KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2019:**

##### **1. Công tác tiếp công dân.**

Trong 06 tháng đầu năm 2019, UBND huyện Côn Đảo đã tiếp 120 lượt công dân, gồm 342 người đến trình bày yêu cầu, kiến nghị, phản ánh (trong đó: Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 29 lượt, gồm 237 người); Số đoàn đông người 16 đoàn, gồm 238 người (*số liệu tính đến ngày 04/5/2019*)<sup>1</sup>.

UBND huyện Côn Đảo cùng Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp nhận và xử lý tổng cộng 140 đơn thư (kỳ trước chuyển sang 42 đơn, tiếp nhận mới 98 đơn). Trong đó, khiếu nại 29 đơn; tố cáo 08 đơn; kiến nghị 103 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền 136 đơn (khiếu nại 29 đơn, tố cáo 05 đơn, kiến nghị 102 đơn). Đơn không thuộc thẩm quyền 04 đơn (khiếu nại 0 đơn, tố cáo 03 đơn, kiến nghị 01 đơn). Đã xử lý, giải quyết: 84/140 đơn (khiếu nại 19 đơn, tố cáo 07 đơn, kiến nghị 58 đơn). Chuyển kỳ sau: 56 đơn (khiếu nại 10 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị 45 đơn) (*số liệu tính đến ngày 04/5/2019*)<sup>2</sup>.

Công dân đến Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện được đón tiếp, hướng dẫn, giải thích chu đáo, nhiệt tình; các đơn thư đều được cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo quy định.

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

a) *Tiếp nhận*: Số đơn tiếp nhận trong kỳ là 37 đơn (tiếp nhận mới 32 đơn; chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang 05 đơn).

b) *Phân loại đơn*:

- Theo loại đơn: Khiếu nại: 29 đơn; tố cáo: 08 đơn.

<sup>1</sup> *Tính đến ngày 03/6/2019*: Đã tiếp 140 lượt công dân, gồm 369 người đến trình bày khiếu nại, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh (Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 35 lượt, gồm 237 người); số đoàn đông người 19 đoàn, gồm 248 người.

<sup>2</sup> *Tính đến ngày 03/6/2019*: Đã tiếp nhận và xử lý tổng cộng 157 đơn (kỳ trước chuyển sang 42 đơn; nhận mới 115 đơn). Trong đó, khiếu nại 31 đơn, tố cáo 10 đơn, kiến nghị 116 đơn. Đã xử lý, giải quyết: 112/157 đơn (khiếu nại 19 đơn, tố cáo 09 đơn, kiến nghị 84 đơn). Chuyển kỳ sau 45 đơn (khiếu nại 12 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị 32 đơn).

- Theo nội dung: Lĩnh vực hành chính: 36 đơn; Lĩnh vực tư pháp: 01 đơn.

- Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền là: 34 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền: 03 đơn.

- Trình tự giải quyết: Chưa được giải quyết: 37 đơn; đã giải quyết: 0 đơn.

*c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:*

- Số khiếu nại trả lại cho công dân, không đủ điều kiện thụ lý: 02 đơn.

- Số tố cáo mạo danh không đủ điều kiện thụ lý: 02 đơn.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 03 đơn (03 tố cáo).

- Số đơn thuộc thẩm quyền thụ lý: 34 đơn (29 khiếu nại, 05 tố cáo).

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.**

*a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:*

Tổng số đơn khiếu nại là 29 đơn (trong đó, nhận mới 25 đơn; kỳ trước chuyển sang: 04 đơn); Đã xử lý, giải quyết: 19 đơn; Đơn đang thụ lý giải quyết: 10 đơn. Cụ thể như sau:

- Khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND huyện là: 28 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

+ Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 02 đơn.

+ Đã giải quyết, trả lời: 16 đơn.

+ Đang thụ lý giải quyết: 10 đơn (trong đó 02 đơn đã có báo cáo tạm hoãn giải quyết để chờ xin ý kiến về phương án xử lý hậu quả theo Kết luận thanh tra số 67/KL-UBND; 04 đơn đã tổ chức đối thoại, đang hoàn thiện biên bản đề ban hành quyết định giải quyết).

- Khiếu nại thuộc thẩm quyền của đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện: 01 đơn.

+ Đã giải quyết, trả lời: 01 đơn.

\* ***Kết quả giải quyết khiếu nại:*** Khiếu nại đúng 0 đơn; khiếu nại sai 12 đơn; có đúng có sai: 01 đơn; 04 đình chỉ do rút đơn.

+ Tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho nhà nước: Không.

+ Tổng số tiền, đất (tài sản) trả lại cho công dân: Không.

+ Phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết khiếu nại (kiến nghị xử lý hành chính, kiến nghị chuyển cơ quan điều tra): Không.

+ Việc chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định: 17 vụ việc.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: Không.

- Kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (về kinh tế, hành chính và chuyển cơ quan điều tra xử lý): Không.

*b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:*

Tổng số đơn nhận trong kỳ là 08 đơn (kỳ trước chuyển sang 01 đơn, nhận mới 07 đơn). Cụ thể như sau:

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 03 đơn (02 đã trả lời, hướng dẫn; 01 đã chuyển đơn).

+ Đơn mạo danh, không đủ điều kiện thụ lý: 02 đơn.

+ Đã giải quyết, trả lời: 02 đơn (tạm đình chỉ giải quyết 01 đơn do người tố cáo đã chết).

+ Đơn thuộc thẩm quyền đang xử lý giải quyết: 01 đơn (*hiện Phòng Tài nguyên và Môi trường đang tham mưu giải quyết, đơn mang tố cáo nhưng nội dung là khiếu nại quyết định cưỡng chế vi phạm hành chính lĩnh vực đất đai*).

- *Kết quả giải quyết tố cáo*: Tố cáo đúng: 0 đơn; tố cáo sai: 01 đơn; có đúng có sai: 0 đơn; tạm đình chỉ giải quyết 01 đơn.

#### **4. Kết quả thực hiện Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2019 được phê duyệt tại Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 22/01/2019 của UBND huyện Côn Đảo.**

Ngày 22/01/2019, UBND huyện Côn Đảo đã ban hành Quyết định số 67/QĐ-UBND phê duyệt Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2019.

- Tổng số đơn thư theo kế hoạch được phê duyệt là 60 đơn (trong đó: khiếu nại là 14 đơn, tố cáo là 02 đơn, kiến nghị khác là 44 đơn).

- Trong 6 tháng đầu năm đã giải quyết 38 đơn, đạt 63,3% (trong đó: khiếu nại là 11 đơn, tố cáo là 01 đơn, kiến nghị khác là 26 đơn).

- Chuyển kỳ sau: 22 đơn (*khiếu nại 03 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị khác 18 đơn. Trong đó có: 02 đơn khiếu nại + 01 đơn kiến nghị đã có báo cáo xác minh, tạm hoãn giải quyết để chờ xin ý kiến về phương án xử lý hậu quả theo Kết luận thanh tra số 67/KL-UBND; 01 đơn khiếu nại đã tổ chức đối thoại*).

*(Có danh sách cụ thể kèm theo).*

#### **II- NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Tỉnh, sự quan tâm lãnh đạo của cấp ủy Đảng và chính quyền, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã có những chuyển biến tích cực, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện trong giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao; các đơn thư khiếu nại, tố cáo đều được các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết đúng pháp luật, đảm bảo quyền lợi Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của công dân, cơ quan, tổ chức.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn một số hạn chế nhất định: Một số đơn thư giải quyết còn chậm; hình thức ban hành văn bản giải quyết khiếu nại trong một số trường hợp vẫn còn chưa đảm bảo theo quy định (còn dùng công văn trả lời thay cho quyết định giải quyết khiếu nại). Qua kết quả giám sát của Ban Pháp chế HĐND tỉnh và kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND huyện, UBND huyện Côn Đảo đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn khắc phục một số mặt hạn chế, tồn tại được chỉ ra qua giám sát.

\* **Nguyên nhân**: Số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu 2019 phát sinh nhiều (chủ yếu liên quan lĩnh vực bồi thường khi thu hồi đất, xin công nhận quyền sử dụng đất); quá trình xác minh gặp khó khăn do các trường hợp người dân sử dụng đất không có giấy tờ, lấn chiếm đất, vi phạm xây dựng qua thời gian đã lâu, nay kiểm tra, xác minh về nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất gặp khó khăn, do đó ảnh hưởng đến tiến độ thẩm tra, xác minh. Nghiệp vụ công tác của một số cán bộ, công chức còn hạn chế cũng là nguyên nhân làm chậm tiến độ.

#### **III- PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019:**

- Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/07/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 56-KH/HU của Huyện ủy Côn Đảo về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu kiến nghị của công dân.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện và Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn yêu cầu, kiến nghị thuộc thẩm quyền; giải quyết các đơn thư theo Kế hoạch giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp năm 2019 được phê duyệt tại Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 22/01/2019 của UBND huyện Côn Đảo.

- Tăng cường trách nhiệm Thủ trưởng đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc đối thoại với người dân trong công tác giải quyết khiếu nại theo đúng quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và các quy định của pháp luật.

- Sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu vào phần mềm; khai thác hiệu quả tối đa tiện ích của phần mềm nhằm phục vụ cho việc chỉ đạo, điều hành công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, khuyết điểm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 04/8/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2018 của UBND huyện Côn Đảo Thực hiện Chương trình hành động số 10235/CTHĐ-UBND ngày 24/10/2017 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 08/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu./.

**Nơi nhận:**

- TTr: Huyện ủy, HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**CHỦ TỊCH**